

RAPPORT D'ACTIVITÉ

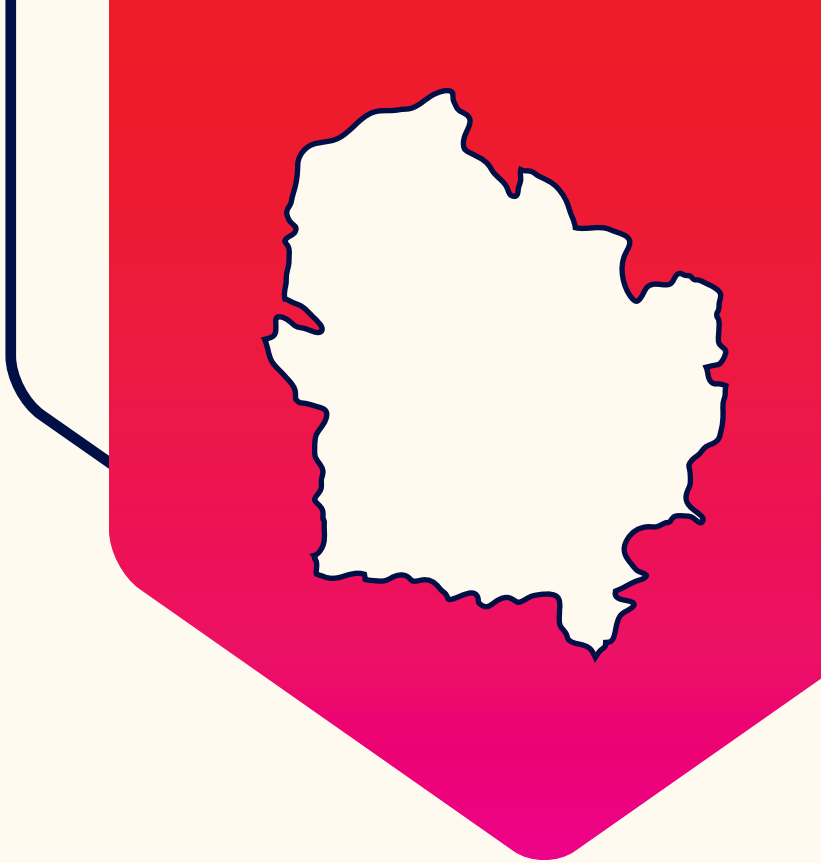
2025



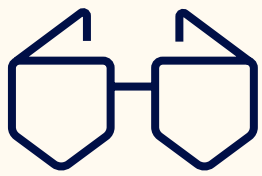


➤ LE MOUVEMENT MUTUALISTE EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

en 2025



➤ **LE RÉSEAU SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL
MUTUALISTE EN RÉGION**



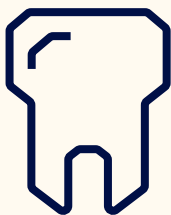
58

Magasins
d'optique



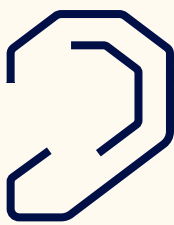
5

Pharmacies



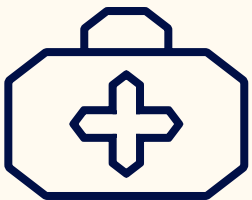
33

Centres
dentaires



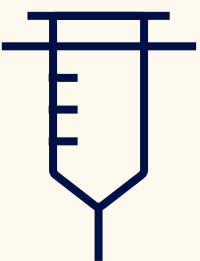
31

Centres
d'audition



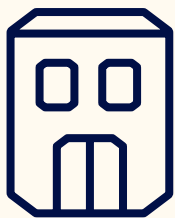
2

Centres médicaux
et polyvalents



4

Services de soins infirmiers
à domicile (SSIAD)



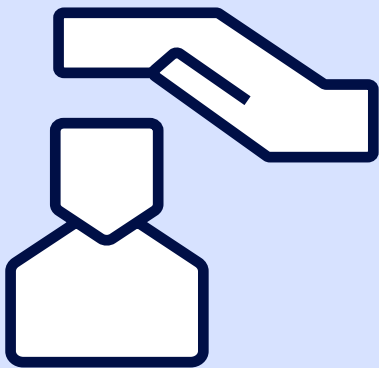
20

Etablissements
et services médico-sociaux
(Ehpad, services de soins à domicile...)



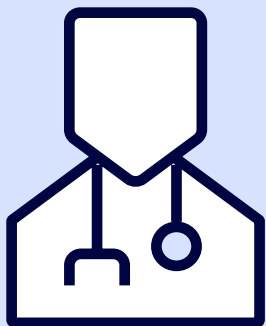
1

Établissement
de santé mentale



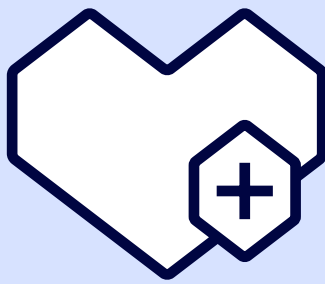
2,5 MILLIONS

de personnes protégées
par les 118 mutuelles
de la région



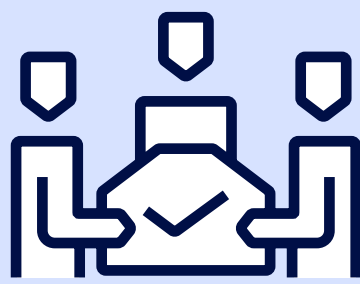
147

services de soins et
d'accompagnement
mutualistes (SSAM)



250

interventions
de prévention proposées
par l'Union régionale



150

partenariats actifs
avec les acteurs Santé
et ESS de la région

VIE DE L'UNION RÉGIONALE

L'année 2025 a été marquée par la consolidation du plan d'adaptation de notre Union Régionale afin de pallier à la baisse de nos dotations et s'adapter aux évolutions de la Mutualité. Nos procédures internes ont ainsi été rationalisées autour de nos missions principales : l'influence, la prévention et le service aux mutuelles dans le cadre de l'animation de la vie mutualiste.

LES RENCONTRES MUTUALISTES DE 2025

Gestionnaires de SSAM

Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM | Mutualité Française Somme-Oise | MIC-Réseau de santé solidaire

Mutuelles du livre II



PARTICIPATION À L'AGENDA FNMF

- Séminaire des réseaux d'influence,
- Assemblée générale et congrès à Agen (47)
- Séminaire et réunions du Comité d'Animation des Unions Régionales,
- Réunions thématiques et groupes de travail...



➤ Retrouvez la playlist YouTube du Congrès d'Agen 2025



Assemblée générale à Arras
23/06/2025

FORMATION DES ÉLUS

L'Union Régionale a organisé, en 2025, 5 sessions de formation en collaboration avec le service formation de la FNMF.

➤ **Les formations 2025 : Connaissances des Services de Soins et d'accompagnement mutualiste ; Être élu en Mutualité ; Intelligence Artificielle : les bonnes pratiques ; PSSM ; Quelle place pour les OCAM dans la future organisation de l'Assurance Maladie ?**



16
collaborateurs

10 à Lille
6 à Saint-Quentin

28

administrateurs
représentant
118 mutuelles

➤ INFLUENCE ET AFFAIRES PUBLIQUES

Représenter la Mutualité



La Mutualité Française est un acteur du débat autour des questions de santé et de protection sociale. Elle s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit d'études et de réflexions menées avec les militants mutualistes et des associations partenaires pour construire un modèle de protection sociale durable.

RELAI DES POSITIONS DE LA FNM
AUPRÈS DES PARLEMENTAIRES LOCAUX

(cliquez sur l'icône pour en savoir plus)



PLFSS 2026

Projet de Loi de
Financement de
la Sécurité Sociale



PROPOSITION DE LOI
« DROIT À L'AIDE À MOURIR »



PROJET DE LOI
« LUTTE CONTRE LA FRAUDE »

L'année 2025 a été marquée par une situation des finances publiques et sociales particulièrement dégradée, une instabilité politique et la préparation des échéances électorales municipales qui ont impacté les actualités nationales tout autant que régionales.



Une publication phare de la FNM en 2025 :
l'enquête Santé mentale des jeunes réalisée
avec les Instituts Montaigne et Terram

144

entrées en communica-
tion avec des décideurs
publics régionaux et
nationaux déclarées
auprès de la HATVP*

2

conférences autour
de la santé mentale,
Grande cause nationale
2025

*Haute Autorité de la Transparence de la Vie Publique (HATVP)

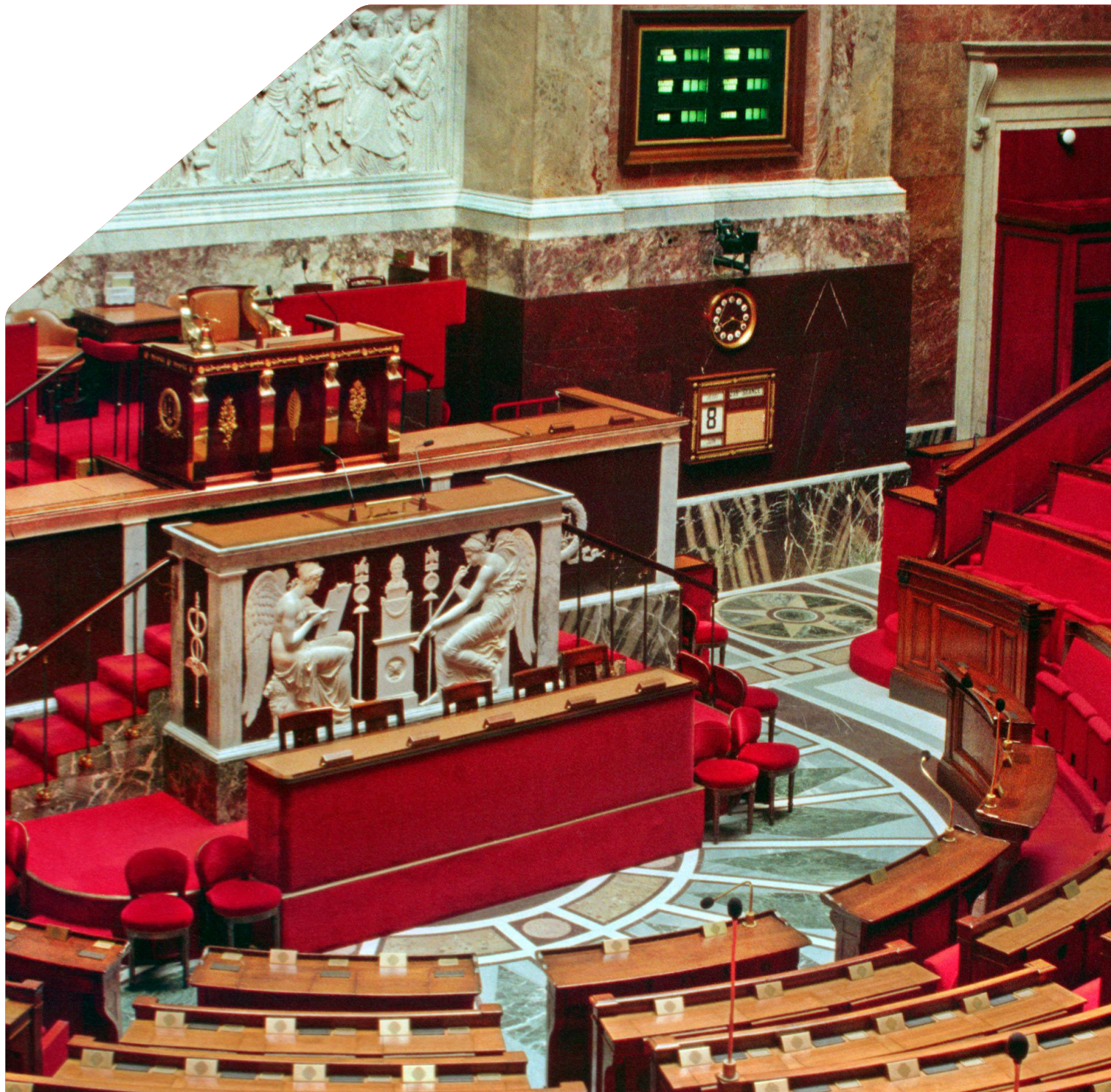


Consultez le plaidoyer
« Pouvoir de villes »

PACTE DU POUVOIR DE VIVRE



Hauts-de-France, acteur d'une stratégie d'influence commune aux membres du Pacte du Pouvoir de Vivre, a pris part aux travaux collectifs d'un plaidoyer commun « Pouvoir de villes » ainsi qu'un guide d'entretien régional en vue des élections municipales. Ces différents éléments ont été présentés à une quarantaine de membres du pacte réunis lors d'un séminaire organisé le 11 décembre 2025 auquel la Mutualité Française Hauts-de-France a pris part de manière active.



➤ RASSEMBLER AUTOUR DE LA SANTÉ MENTALE

Dans le cadre de son action d'Influence, l'Union Régionale a développé deux temps d'échange publics au cours de l'année 2025, portant cette année autour de la Grande cause nationale 2025 : la santé mentale.

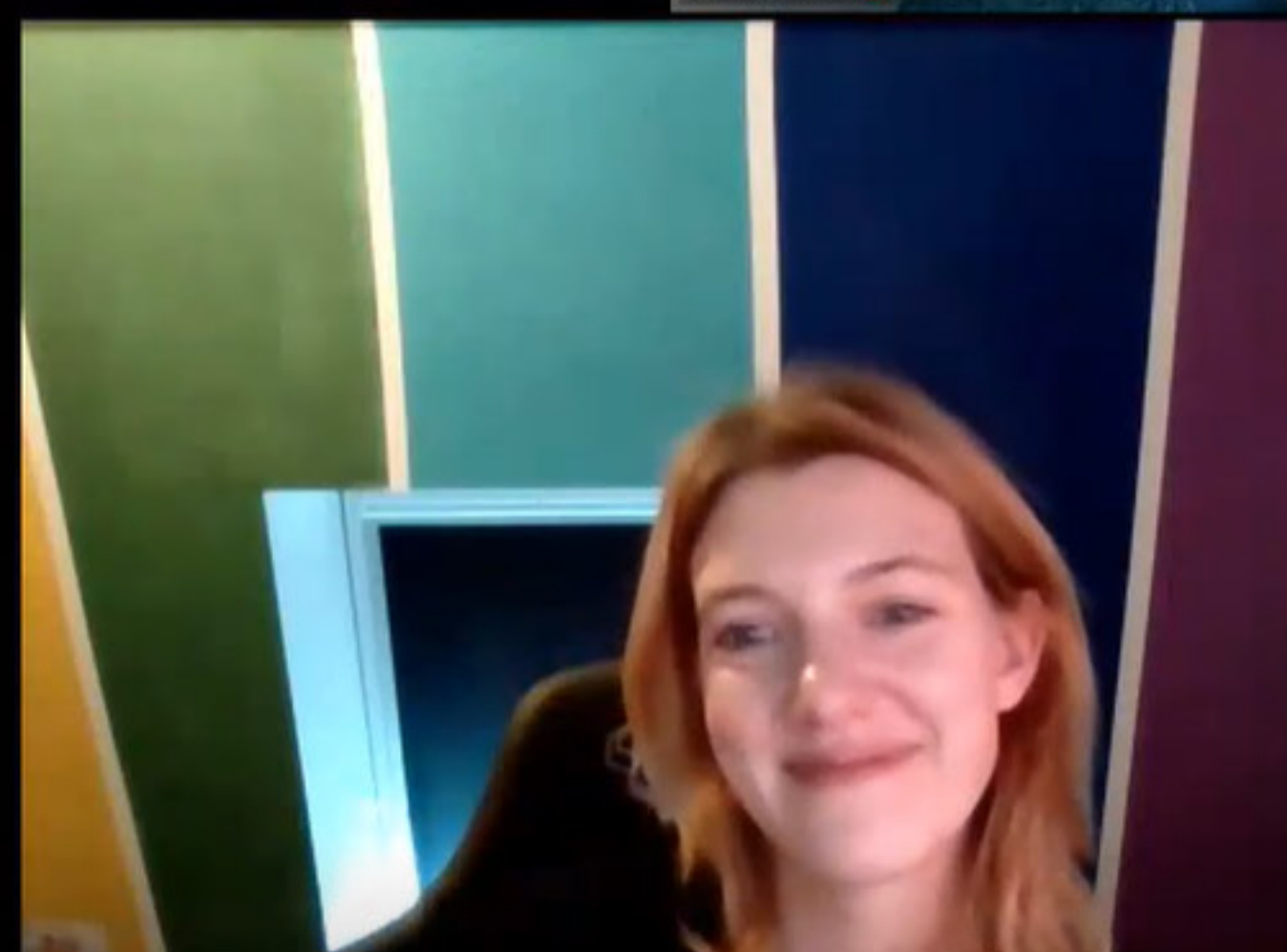
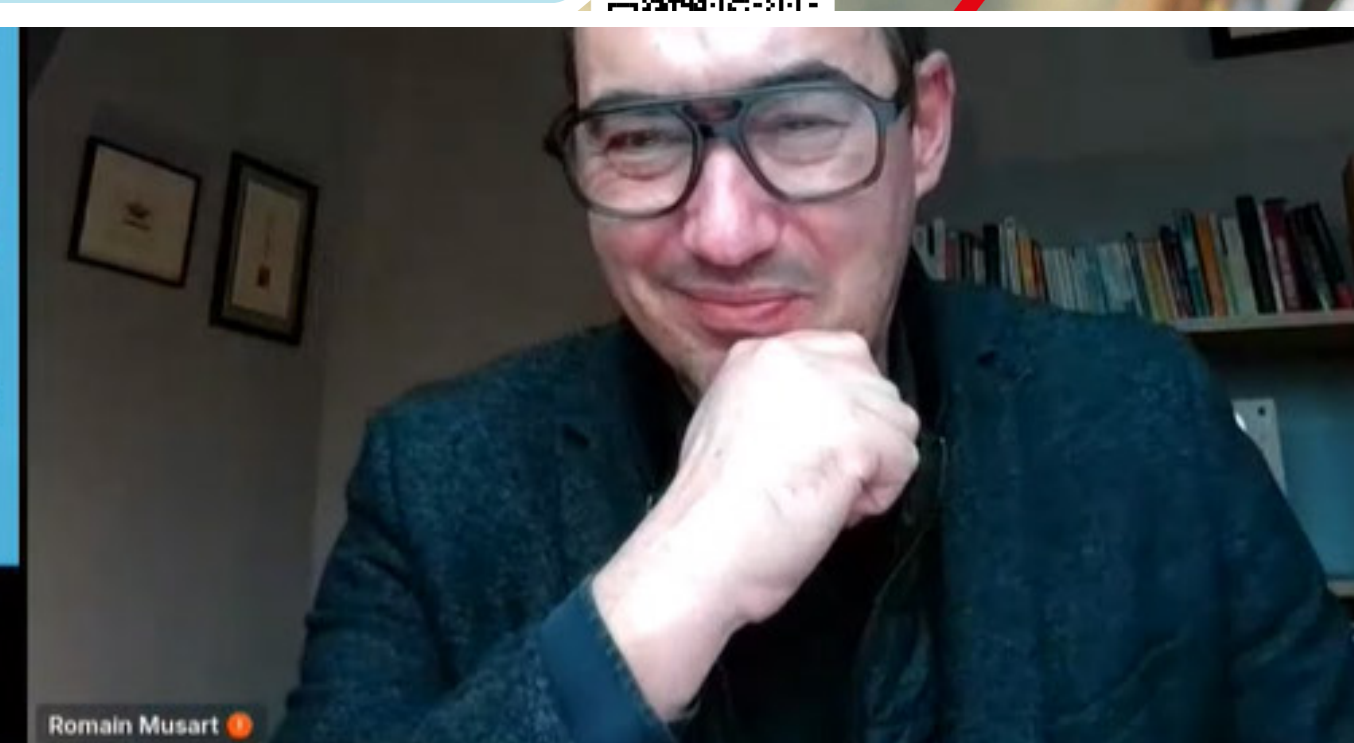
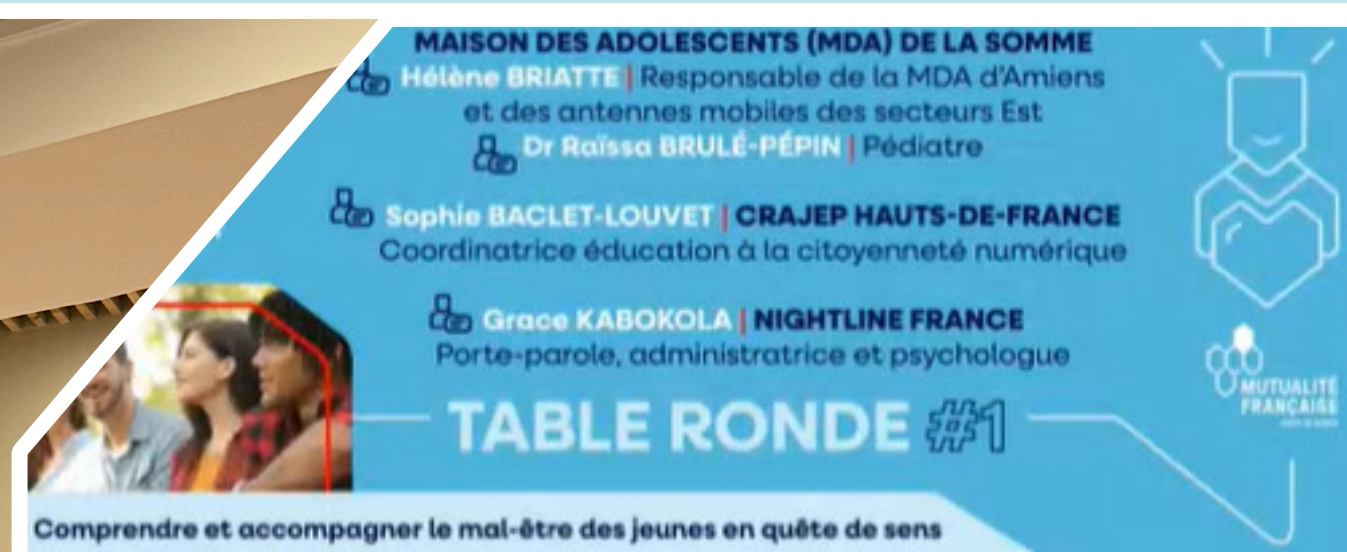
➤ Une **conférence** intitulée « **Comment améliorer l'accès à la santé mentale pour tous ?** » a été organisée le 22 mai 2025 dans les locaux de Sciences Po Lille et a rassemblé une quarantaine de participants. Elle a vu se succéder des intervenants régionaux investis sur le sujet ayant répondu présents à notre sollicitation : la CPAM Lille-Douai, la CPTS Grand Lille, le Conseil lillois de Santé Mentale, la Maison des Adolescents de Lille ou encore l'association S.OS. Amitié Nord.

➤ Un second événement a été proposé sous forme de **webinaire** « **Santé mentale des jeunes : redonner confiance en l'avenir dans un monde incertain** » le 2 décembre autour de la santé mentale des jeunes. Il a permis de toucher des professionnels accompagnants des jeunes dans leur activité quotidienne.

Redonner confiance en l'avenir dans un monde incertain...



➤ **Replay**
du webinaire
« Santé mentale
des jeunes »



COORDINATION DES MANDATS

INFORMER
LES REPRÉSENTANTS



L'une des priorités du pôle en 2025 a été de maintenir sa capacité de veille et de diffusion de l'information en lien avec les grands dossiers d'actualité.

8 newsletters
comités régionaux



Consultez le dossier de presse de la convention de partenariat avec les 9 CPAM



L'année 2025 a été une année de préparation de renouvellements d'ampleur concernant les instances d'Assurance Maladie. Elle a également été une année de suivi de dossiers essentiels au niveau local, avec la mise en avant des actions de la Mutualité Française lors de différentes instances.

SUIVRE LES MANDATS

Le suivi des mandats consiste à coordonner la désignation des nouveaux membres ou des nouvelles instances de représentation et à veiller à la bonne représentation de la Mutualité en région.

Exemples de dossiers impactants en 2025 : suivi de la COG 2023-2027 et sa clause de revoyure au sein des Caisses Primaires d'Assurance Maladie, définition des zonages prioritaires de certaines professions de santé au niveau des instances de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France, alimentation des rapports établis au CESER Hauts-de-France, dont le rapport « Prévention en Hauts-de-France - Parcours de soins, parcours de vie » pour lequel le Service Prévention a été auditionné en 2025 et est intervenu dans un reportage (cf. ci-contre) diffusé lors d'une séance plénière.



Consultez le reportage du CESER Hauts-de-France « Prévention santé : parcours de soins, parcours de vie » et l'interview de Lilian BRASSIER, chargé de prévention à la Mutualité Française Hauts-de-France

DÉVELOPPER ET RENFORCER LES PARTENARIATS

Afin d'être le plus influent possible dans les instances de représentation, la mission coordination des mandats contribue également à repérer et à favoriser des partenariats permettant de développer les activités des acteurs mutualistes régionaux (Union Régionale, mutuelles et gestionnaires de SSAM).

- Participations à des groupes de travail : Comité de sélection des Conférences des Financeurs du Nord, de l'Aisne et de l'Oise, ...
- Participations à des événements partenaires : séminaire du Pacte du Pouvoir de Vivre, journées de réflexion autour de la santé mentale des jeunes, ...
- Sollicitation de rencontres partenariales : Syndicat CFDT, CPAM Hainaut, le Mouvement Associatif, Mairie de Lille (directeur CCAS), CPAM Lille, CPTS Grand Lille, FHF Hauts-de-France ...
- Signature de convention de partenariat : signature d'une convention avec les 9 CPAM de la région sur l'accès aux soins et la prévention

Le portage local des Etats Généraux de la Santé et de la Protection Sociale, en fin d'année, a également permis de renforcer les liens avec les acteurs impliqués au sein de la gouvernance nationale du dispositif que nous avons réuni au sein d'un comité de pilotage régional : la FEHAP Hauts-de-France, l'URIOPSS Hauts-de-France et la CFDT Hauts-de-France.



Parlementaires
et élus politiques
sensibilisés

- Rencontre avec Madame STANIEC-WAVRANT, adjointe au Maire de Lille.
- Cérémonie des Vœux du Maire d'Orchies, à Orchies.
- Cérémonie des vœux Madame LINKENHELD et Monsieur KANNER, Sénateurs du Nord.
- Cérémonie de remerciements pour la donation versée en faveur des jeunes Ukrainiens, à la préfecture de Région à Lille.

COMMUNICATION

La mission communication comprend la communication institutionnelle de la Mutualité Française Hauts-de-France (en direction des adhérents, du grand public, des leaders d'opinion), le relai des positions de la FNMF mais aussi, du fait de sa fonction support, la réponse aux besoins des autres services de l'Union Régionale.

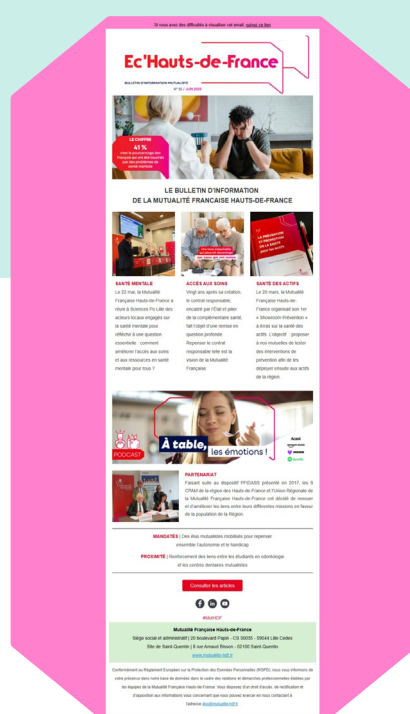
EC'HAUTS-DE-FRANCE : LE BULLETIN D'INFORMATION MUTUALISTE EN HAUTS-DE-FRANCE

Poursuite de la digitalisation partielle
(envoi papier et numérique)

3 numéro
adressés
à 4 800 contacts

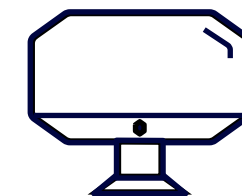


28% taux
d'ouverture
de la newsletter



SITE INTERNET

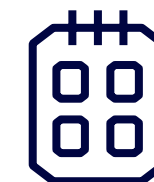
13 765 visites
en 2025



24 584 pages
vues

Temps moyen
par visite

04:41



44 annonces
d'événements

NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE FÉDÉRALE



Déclinée sur l'ensemble des supports de communication institutionnels (rapport d'activité, plaquettes de présentation, carte de vœux, affiches de prévention...)

LA #MUTHDF SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Une ligne éditoriale en lien avec les objectifs politiques définis par la commission Influence, la FNMF (suspension des publications sur X - ex Twitter) et le comité stratégique «Réseaux sociaux »



+14%



+20%



+10%

d'abonnés en 2025

VALORISATION DE L'OFFRE PRÉVENTION

Une part de la mission du pôle communication est dédiée au soutien des actions de prévention sous différentes formes : mise à jour de documents existants, création de nouveaux univers graphiques, déclinaison en kits de communication, envoi de communiqués de presse. En 2025, des vidéos de promotion des actions de prévention santé au travail ont été réalisées permettant de valoriser l'offre pour les mutuelles à destination de leurs adhérents en activité professionnelle.



► Consultez l'offre prévention pour la santé des actifs en vidéo



Depuis plus de 10 ans, l'Union Régionale Hauts-de France met en place un concours qui récompense des projets, principalement initiés du milieu associatif et à impact sur ses habitants. Ce sont 12 000€ de dotations qui sont ainsi répartis sur l'ensemble de la région (2 500€/ par projet / par département) pour des initiatives locales à destination de ses habitants suivies dans leur développement par la Mutualité Française.

Les lauréats de la 10^{ème} édition



Après une intervention de Claire BIZET, directrice du Mouvement Associatif autour de la question « Associations et Municipales : Comment faire entendre sa voix ? », six organismes ont été mis à l'honneur le 26/11/2025 au Mégacité Amiens et pour la première fois, un Prix de l'Innovation.

- **APAJH Oise** : création d'un jardin partagé pour des personnes en situation de handicap et des femmes victimes de violences ;
- **Association « Petit Cœur Picard »** : séances de musicothérapie pour des enfants hospitalisés pour des pathologies cardiaques ;
- **Association « À Portée de Mains »** : dispositif d'ordonnances vertes ;
- Association « L'indépendante » : mise en place d'un fournil solidaire ;
- **Association « SOS PAPA Nord Picardie »** : réalisation de cadeaux par les détenus de la prison de Laon, destinés à leurs enfants.
- **Prix de l'innovation Association « Le Panier de la Mer 62 »** : organisation d'ateliers de cuisine équilibrée à base de produits de la mer locaux.



Le moment fort de la cérémonie

➤ Touchée par le travail de l'association Petit Cœur Picard auprès des enfants atteints de cardiopathies et de leurs familles, la représentante de l'association « **Le Panier de la Mer 62** », a annoncé reverser 300 € de sa dotation. Cette somme permettra la prise en charge de 10 lits d'accompagnement pour les parents qui veillent leurs enfants hospitalisés. Un geste spontané, puissant, qui résume à lui seul l'esprit du Défi Solidaire : l'entraide entre ceux qui aident.



➤ Retrouvez plus d'information sur le Défi Solidaire et le palmarès des autres éditions





➤ SERVICES AUX MUTUELLES

*Assurer la coordination des gestionnaires de
SSAM et garantir l'accès aux soins*

Le comité régional animation de la vie mutualiste permet d'assurer la coordination des gestionnaires de SSAM entre eux et avec les services de l'Union Régionale, notamment avec la Prévention et l'influence. L'ensemble des SSAM fait face à une difficulté de recrutement des professionnels de santé, notamment des chirurgiens-dentistes. L'attractivité des métiers est donc une thématique prioritaire abordée lors des comités de pilotage des SSAM.

LA PRÉVENTION EN LIEN AVEC LES SSAM

Dans le cadre de l'action « La Santé à tout âge » sur la thématique du maintien de l'autonomie à destination des seniors de 60 ans et plus autonomes, nous pouvons, pour nos actions (résidence autonomie, centre socio-culturel...) faire appel aux L3 pour :

- animer les débats santé « Prendre soin de mon sourire » (dentiste), « Préserver ma vue » (opticienne), « Protéger mon audition » (audioprothésiste)
- réaliser des repérages individuels : dentaires (12 sur une demi-journée), optiques (12 sur une demi-journée), et audios (6 à 12 sur une demi-journée).



MUTUALITÉ
FRANÇAISE
HAUTS-DE-FRANCE

RENCONTRE SANTÉ



SANTÉ DE NOS AÎNÉS AUTONOMES

DEPISTAGES DENTAIRES

Mercredi
19 nov. 2025

DE 14H À 17H

LA RÉSIDENCE
Rue Emile Zola
62330 Isbergues

INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS
auprès de l'accueil de la résidence

GRATUIT
OUVERT À TOUTS DÈS 60 ANS
PLACES LIMITÉES

#Rencontresanté

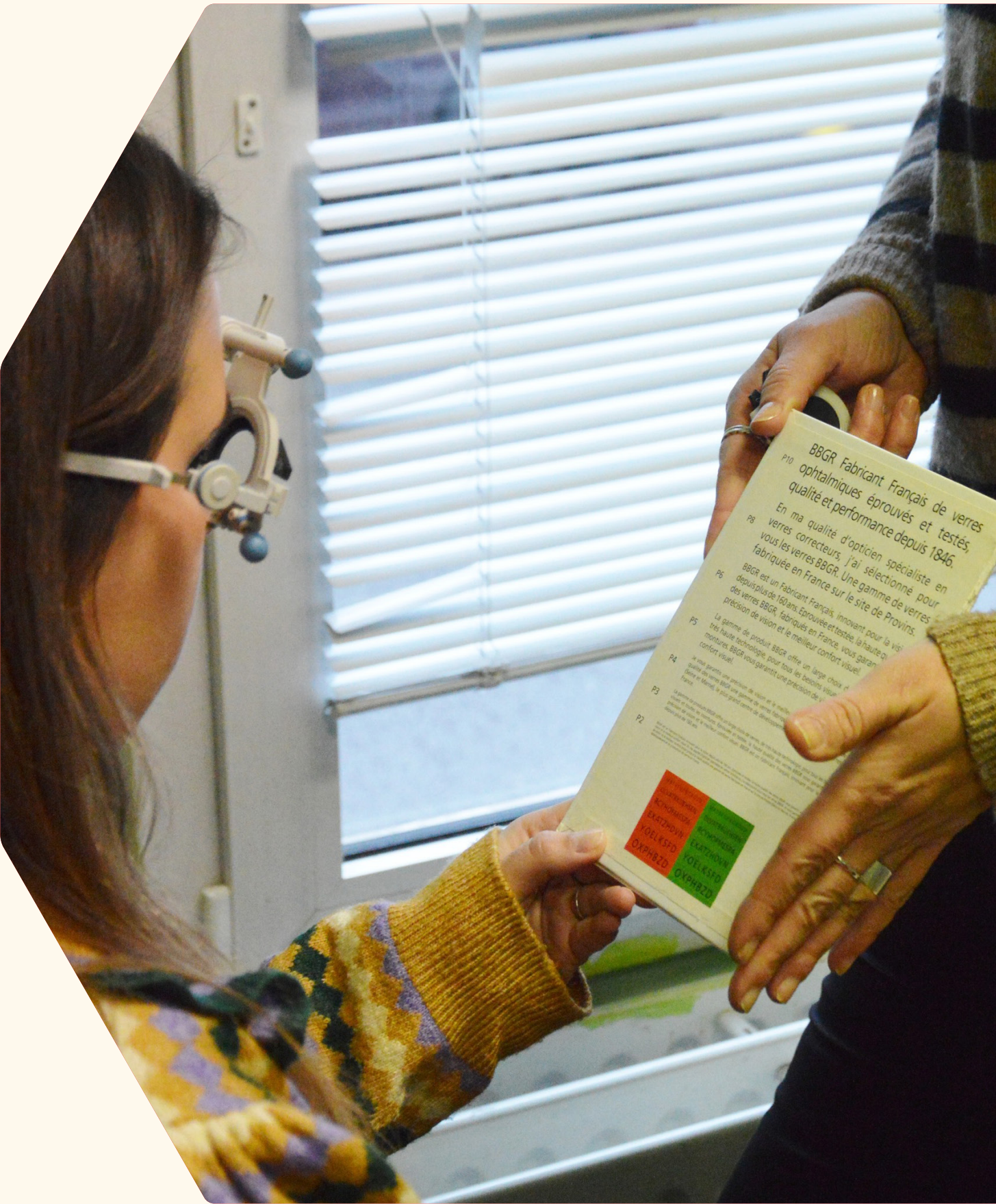
En 2025, nous avons ainsi sollicité des professionnels des unions territoriales de la région rattachés à la Mutualité Française :

- 1 opticien et 1 audioprothésiste pour des dépistages à Soissons,
- 1 dentiste et 1 opticien pour des dépistages à Isbergues.

Au Phénix de Valenciennes, le 7 octobre 2025, un forum en collaboration avec la CPAM du Hainaut a permis le dépistage d'une trentaine de personnes sur l'expertise d'une opticienne et d'un audioprothésiste.



Retour en images
sur le forum de la CPAM du Hainaut
à Valenciennes





Suivi du conventionnement hospitalier pour la MFP

➤ CONVENTIONNEMENT HOSPITALIER MUTUALISTE

La Mutualité Française Hauts-de-France est la seule Union Régionale à conserver l'activité du conventionnement hospitalier afin de maintenir des liens avec l'offre hospitalière de la région. Dans ce cadre et en collaboration avec la FNMf, elle a organisé en 2022 puis 2024 des réunions d'information sur le dispositif ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires) auprès des établissements de santé de la Région. Il permet aux établissements publics de santé de fluidifier la prise en charge des patients, de réduire les coûts de gestion, de sécuriser la facturation et d'améliorer leur trésorerie. Cela garantit aux patients une visibilité claire du reste à charge dès l'admission et aux mutuelles une baisse des litiges grâce à une communication plus fluide avec les établissements de santé. En 2025, le dispositif ROC a été déployé dans les établissements publics MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique). Il est en cours d'extension vers les secteurs de la psychiatrie, du HAD (Hospitalisation à Domicile) et du SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation), ainsi que vers les établissements du secteur privé.



➤ PARTENARIAT AVEC LES FACULTÉS DENTAIRES

L'ensemble des SSAM fait face à une difficulté de recrutement des professionnels de santé, notamment des chirurgiens-dentistes. L'attractivité des métiers est donc une thématique prioritaire abordée lors des comités de pilotage des SSAM. Dans ce cadre, un partenariat est mis en place avec les associations des étudiants des facultés dentaires de Lille et d'Amiens afin de renforcer l'attractivité du secteur et développer les relations entre les étudiants en odontologie et les SSAM. Ce projet s'effectue en interface avec la FNMf.

➤ **Les gestionnaires signataires de la convention :** Mutualité Française Aisne Nord Pas-de-Calais (Feelvie) • Mutualité Française Somme Oise • MIC – Réseau de Santé Solidaire • MIC – Réseau de Santé Solidaire

➤ AIDES EUROPÉENNES

La Mutualité Française Hauts-de-France a déposé avec Solidaris, l'une des principales mutualités belges et la Haute Ecole en Hainaut (HEH), une demande de financement pour des modules d'information auprès des étudiants français et belges inscrits en Belgique. Cela consiste, en raison des dynamiques transfrontalières (patients et étudiants belges/français) à la prise en charge totale des interventions de l'Union régionale dans les écoles de kinés en Belgique et la prise en charge partielle de celles réalisées dans les écoles en France.

➤ CONVENTIONNEMENT SESAM-VITALE

Dans le cadre du développement des relations avec les professionnels de santé, l'Union Régionale a constitué un module d'information pour les étudiants kinésithérapeutes (IFMK) et infirmiers (IFSI) de dernière année. Ce module a pour objectif d'aborder les aspects techniques d'un tiers-payant et d'une télétransmission, ainsi que de différencier les différentes complémentaires santé (mutuelles, assureurs et institutions de prévoyance).

➤ **Les interventions 2025 :** IFMK Amiens • IFSI d'Arras, Berck, Prémontré, Saint-Valery-sur-Somme, Saint-Quentin, Cambrai, Compiègne



Suivi du conventionnement SESAM-Vitale pour la Mutualité Française Île-de-France



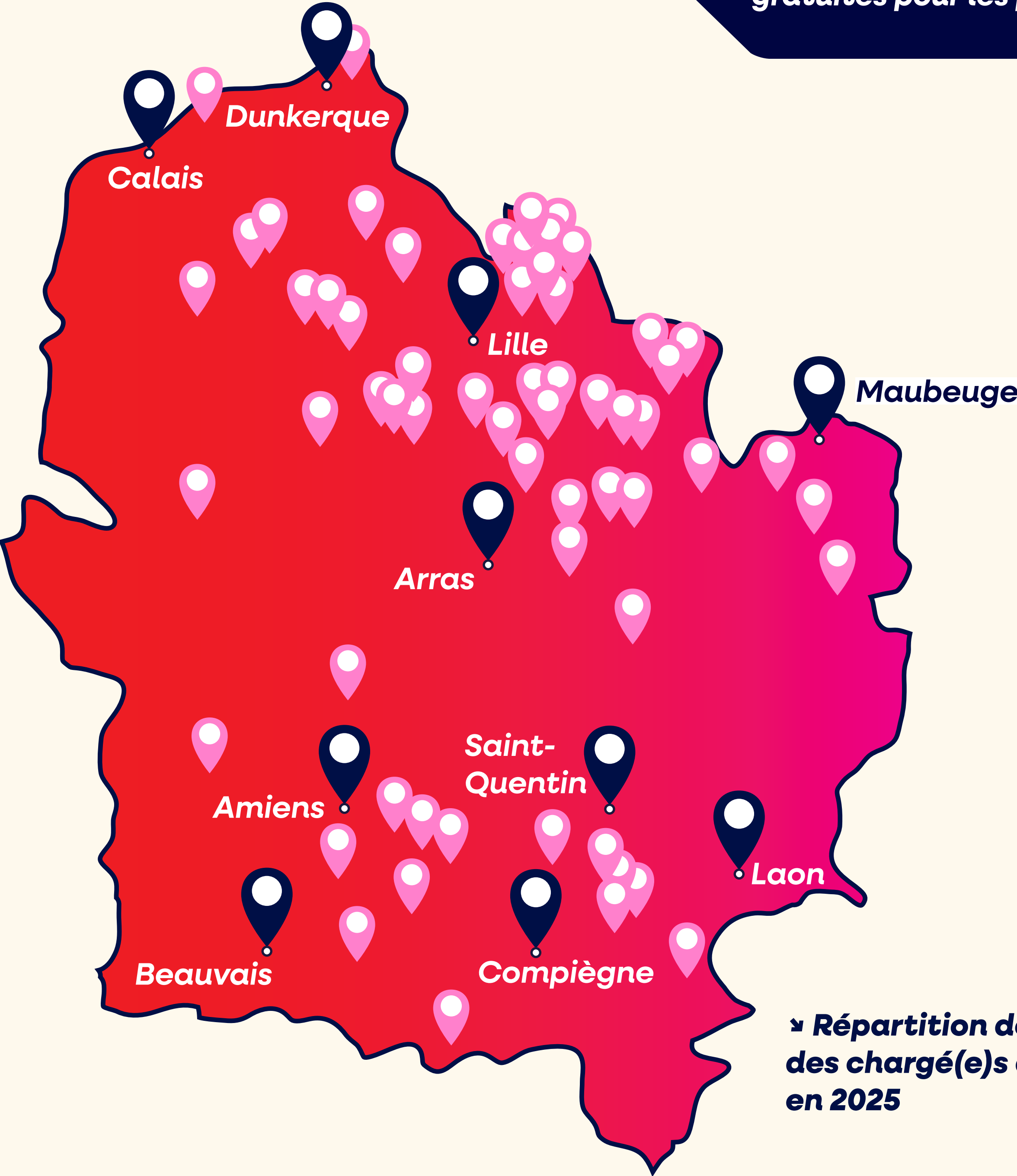


➤ PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ

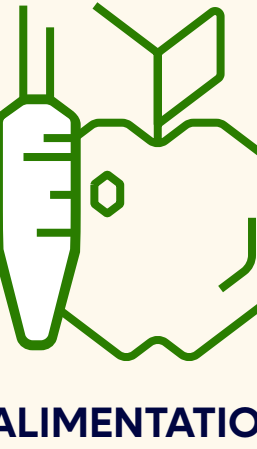
Sensibiliser le public des Hauts-de-France

**MANUEL DES
PREMIERS SECOURS
EN SANTÉ MENTALE**

La Mutualité Française Hauts-de-France met en place chaque année des actions de préventions pour tous types de publics : jeunes, parents, seniors, professionnels de santé... Ces actions sont gratuites pour les participants, qu'ils soient adhérents ou non à une mutuelle.



4 thématiques majeures de prévention santé



En 2025

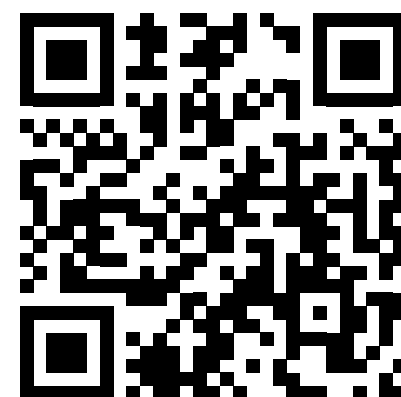
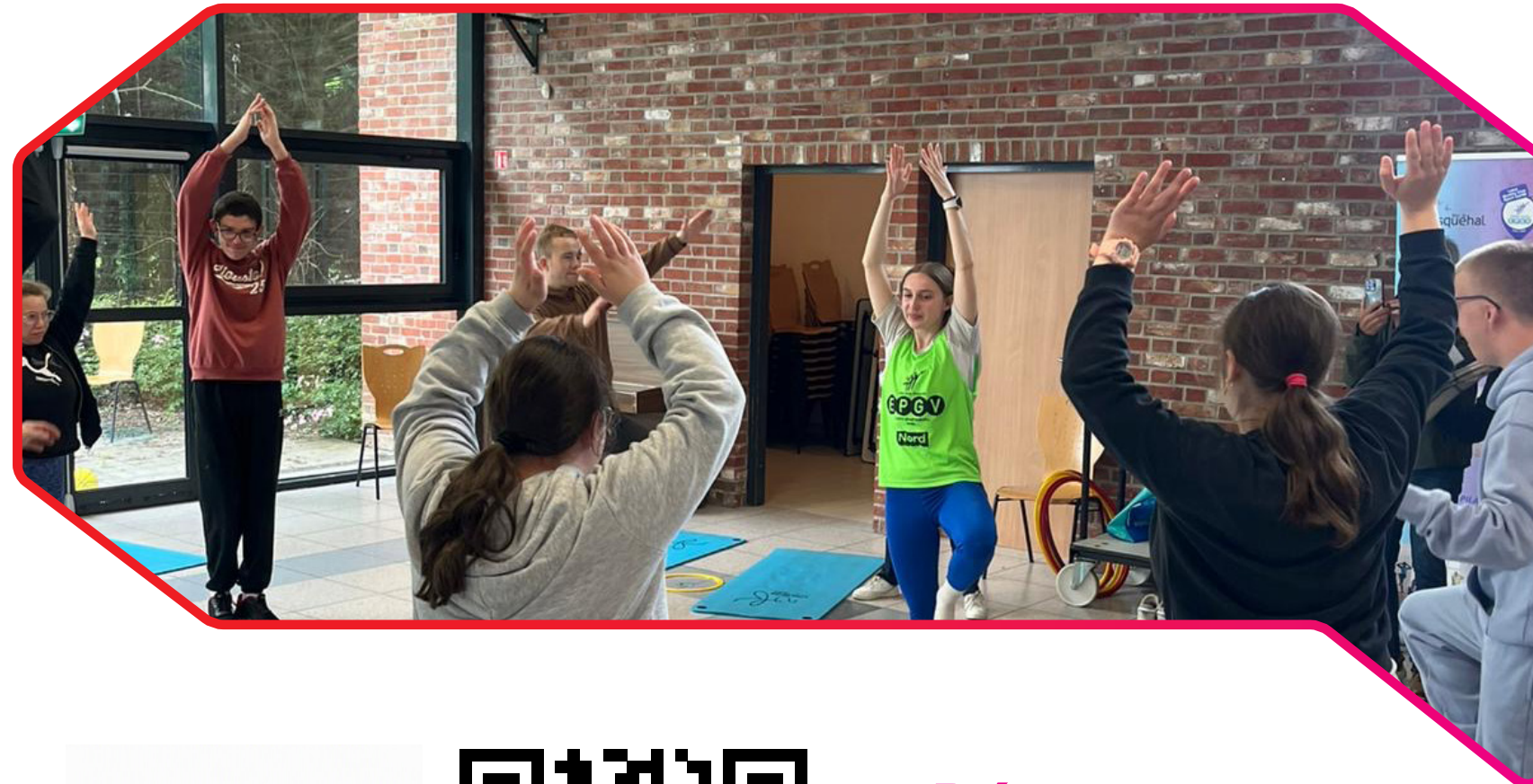
251 interventions | 7 290 participants
88 communes de la région sensibilisées

La prévention pour tous

Grâce aux soutiens de nos partenaires institutionnels (Agence Régionale de Santé, Région Hauts-de-France, conseils départementaux, Assurance Maladie), nous intervenons sur de nombreux sujets de santé avec des formats ludiques et innovants.

Quelques exemples d'actions réalisées en 2025 :

- Pour les jeunes en situation de handicap, notre **projet 1001 Défis** les mobilisent sur la thématique **Nutrition et bien-être** ;
- Le **serious-game « Escape For Life »** permet d'aborder la thématique **Santé environnement** de manière originale et constructive avec les adolescents ;
- Sur des sujets complexes comme la **Santé mentale**, la **formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)** accompagne les stagiaires dans la détection des signes précoces de détresse psychique pour offrir un soutien adapté à la personne en souffrance.
- Notre outil géant **« Gaston le colon »** permet quant à lui d'aborder le dépistage du cancer colorectal sans tabou.



➤ Découvrez
le projet 1001
Défis en vidéo



« Axel & Célestin », un spectacle-débat interactif
sur les aidants autour de saynètes touchantes, ici
à Étaing

« Gaston, le côlon », un outil de prévention contre le cancer colorectal
mis à disposition par la Mutualité Française Hauts-de-France



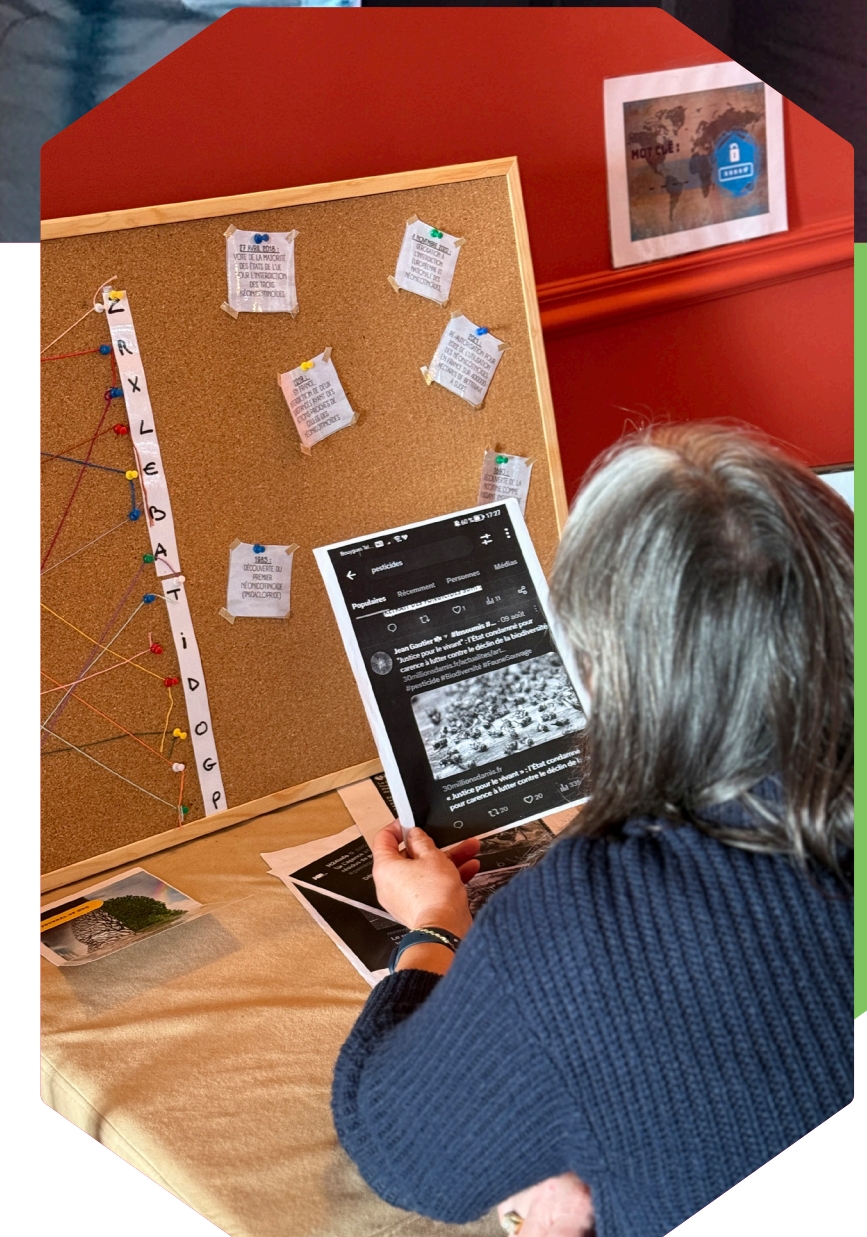
» Découvrez notre
offre prévention
sur le cancer
colorectal

» Ecoutez le podcast
« À table les émotions ! »

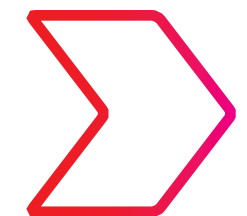


À table,
les émotions !

Acast
amazon music
DEEZER
Spotify



» Notre serious-game
« Escape For Life »
en vidéo



6 WEBINAIRES EN 2025
à destination des adhérents de mutuelles

« Etiquettes : déjouez les pièges » | « Chez moi je dis stop aux polluants » |
« Prendre soin de soi autrement » | « À table les émotions »

Créée en 1902, la Mutualité Française est le syndicat professionnel des mutuelles. Elle est le porte-parole de près de 450 mutuelles, qu'il s'agisse de mutuelles nationales, régionales ou locales, de membres d'organismes paritaires d'assurance santé, de prévoyance. Elle les représente, promeut le modèle mutualiste et anime le réseau de mutuelles et de militants. La Mutualité Française est présente au sein de l'Hexagone et en Outre-mer grâce à ses 17 unions régionales qui portent et mettent en œuvre ses positions auprès des décideurs locaux. Les unions régionales sont des acteurs incontournables de l'économie sociale et solidaire de proximité.

→ CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC ET À L'ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

La Mutualité Française est un acteur majeur du débat national et force de proposition auprès des pouvoirs publics pour faire évoluer le système de santé et de protection sociale : débats budgétaires, accès aux soins à tarifs maîtrisés, prévention, grand âge et autonomie, etc.

C'est avec cette même ambition que la Mutualité Française a lancé les Etats généraux de la santé et de la protection sociale. Cette démarche citoyenne inédite, qui mobilise plus de 55 partenaires issus de la société civile, doit aboutir à des propositions concrètes en vue des échéances électorales de 2027. Près de 80 000 citoyens et professionnels de santé et de l'accompagnement ont donné leur avis lors d'une première phase de consultation en ligne.

Depuis toujours, la Mutualité Française s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit de débats ouverts, d'études et de réflexions, menés avec les militants mutualistes, les think tanks ou associations partenaires, et l'ensemble des parties prenantes du système de santé. Elle entretient notamment un dialogue avec les représentants des professions de santé et les associations d'usagers et les organisations syndicales.

→ DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

La Mutualité Française défend un système de santé solidaire, protecteur et universel. Elle s'engage pour l'accès aux soins pour tous en nouant, par exemple, des accords avec des professionnels de santé pour limiter les dépassements d'honoraires ou en contribuant à la généralisation du tiers payant pour éviter l'avance des frais de santé.

La Mutualité Française et ses mutuelles sont également partenaires d'entreprises innovantes dans des domaines variés comme la téléconsultation, les flux financiers ou l'amélioration de l'expérience des adhérents. Grâce au soutien du mouvement mutualiste, ces entreprises imaginent et expérimentent de nouvelles solutions pour la santé et la protection sociale de tous les citoyens.

→ REPRÉSENTER LES MUTUELLES AU SEIN D'INSTANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La Mutualité Française est présente dans les principales instances et organisations de la protection sociale et de la santé : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam), Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (Hcaam), Conseil économique social et environnemental (Cese), Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), agences régionales de santé (ARS), conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie, conseils territoriaux de santé, etc.

Elle se mobilise également au sein de l'Association internationale de la Mutualité (AIM) et de l'Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe (Amice) afin de faire reconnaître la spécificité des mutuelles.

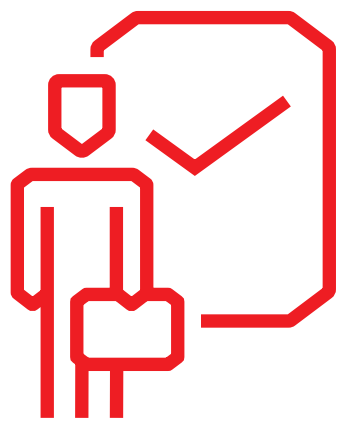
La Mutualité Française

Chiffres clés



84 000

personnes employées
en équivalent
temps plein



43 500

mandats
mutualistes

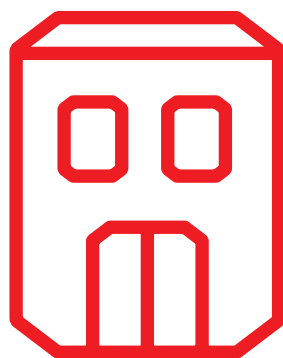
1^{er}

**Acteur
en complémentaire santé**

Réseau sanitaire et social
à but non lucratif
et accessible à tous

**Acteur privé
de prévention**

Opérateur
en dépendance



Près de
3 000

services de soins et
d'accompagnement
mutualistes

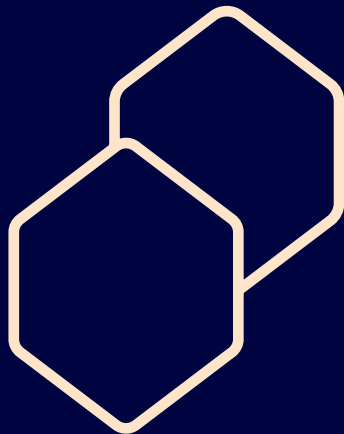


5,2 M

d'utilisateurs
des Ssam

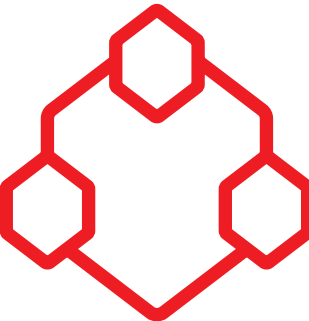


31,5 M
de personnes
protégées



443

mutuelles
adhérentes



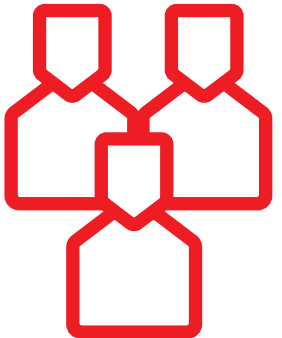
21,3 Md€

de cotisations
perçues



24 000

actions
de prévention



750 000

participants aux
actions de prévention

- » **Siège social et administratif** 20 bd Papin - CS 30035 - 59044 Lille Cedex - 03 20 62 79 47
- » **Site de Saint-Quentin** 8 rue Arnaud Bisson - 02100 Saint-Quentin - 03 23 66 85 01



www.mutualite-hdf.fr

