

Ec'Hauts-de-France

BULLETIN D'INFORMATION MUTUALISTE

N° 31 / JANVIER 2025

2025

En 2025,

dessinons l'avenir de la protection sociale et de la santé au service de tous, et inspirons les solutions de demain.

La Mutualité Française Hauts-de-France vous souhaite une bonne année 2025 !

LE CHIFFRE

-0.3%

c'est le résultat technique en santé rapporté aux cotisations des mutuelles en 2023.

Le mot du Président

Chères lectrices, chers lecteurs,

Cet éditorial de votre magazine me permettra, tout d'abord, de vous souhaiter une année 2025 empreinte de santé et de bonheurs partagés, de réalisations pleines et entières de vos projets et de vos objectifs, avec peut-être, une bonne dose de sérénité dans ce monde de plus en plus « compliqué ».

Ce premier numéro d'Ec'Hauts-de-France 2025 vous emmènera vers les actualités régionales et fédérales du monde mutualiste, avec un retour sur la rencontre fédérale inter-mutualistes en préparation du congrès 2025 de notre mouvement à Agen. Et pour le sujet qui nous préoccupe en ce début d'année, nous vous inviterons à partager une enquête sur la hausse des cotisations des mutuelles qui suit celle des dépenses de santé. Séminaire des mandatés, catalogues de formation de élus, tiers payant et retour sur le défi-solidaire de novembre dernier compléteront ce volet d'actualité. Je vous laisserai découvrir nos items sur les articles relatifs à la prévention et à la promotion de la santé, et notre bilan d'une collaboration réussie avec les services de soins et d'accompagnement mutualistes et notre Union Régionale, pour l'année écoulée.

Vous le voyez, nous entamons cette année nouvelle avec détermination, forts du travail accompli et des perspectives de demain. Cohérence, cohésion avec rigueur dans un esprit collectif restent notre crédo. Pour le reste... comme le disait Voltaire : « J'ai décidé d'être heureux parce que c'est bon pour la santé ».

Le Président, Philippe WATTIER

Actualités régionales et fédérales
Prévention et promotion de la santé
Services de soins et d'accompagnement mutualistes

p.2-5
p.6-7
p.8



ENQUÊTE COTISATIONS 2025

Une hausse qui suit les dépenses de santé assumées par les mutuelles

En 2025, les hausses de cotisations des mutuelles seront plus modérées qu'en 2024. Ainsi, les contrats individuels augmenteront de 5,3% en moyenne, contre 7,3% en 2024. Malgré cette inflexion, la hausse est inévitable pour garantir un accès aux soins à tous les Français alors que les dépenses de santé et les frais remboursés par les mutuelles ne cessent de croître.

Les cotisations des contrats mutualistes augmenteront de 6% en moyenne en 2025, évaluée l'enquête annuelle de la Mutualité Française réalisée auprès de 41 mutuelles représentant 18,9 millions de personnes. En 2024, cette hausse a été plus prononcée, avec un taux de 8,1%.

Hausse limitée pour deux tiers des contrats

La hausse moyenne 2025 des cotisations des contrats individuels sera contenue à 5,3%, contre 7,3% en 2024. Ces contrats sont souscrits par 64% des adhérents des mutuelles principalement des personnes âgées, des jeunes et des professionnels indépendants. Quant aux contrats collectifs obligatoires, ils augmenteront de 7,3% en moyenne, contre 9,9% en 2024, tandis que les contrats collectifs facultatifs enregistreront une hausse de 6,8%, contre 7,7% en 2024.

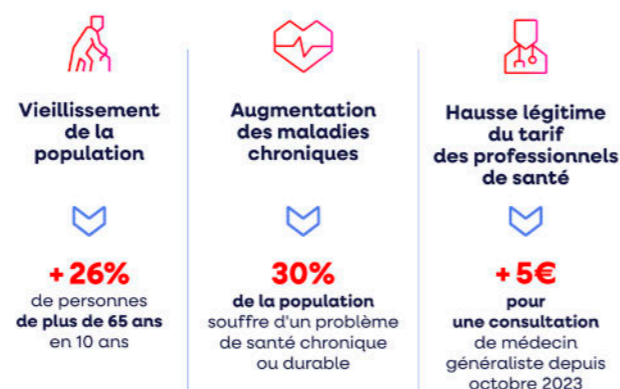
Des dépenses de santé en forte croissance

L'augmentation des cotisations des mutuelles en 2025 est inévitable au vu de plusieurs facteurs :

- La poursuite de la hausse des dépenses de santé en France. Elles ont augmenté de 5,2% en 2023, après une hausse de 4% en 2022 ;

- La progression des prestations versées par les mutuelles, notamment les remboursements sur les secteurs dentaire, optique, audiologie, dans le cadre du 100% Santé. Il faut également prendre en compte les revalorisations des

LES DÉPENSES DE SANTÉ AUGMENTENT



LES MUTUELLES ADAPTENT LEURS COTISATIONS

pour continuer à protéger la santé des personnes avec **responsabilité, solidarité et équité.**



rémunérations des professionnels de santé et de nouvelles prestations, comme l'engagement dans la prévention bucco-dentaire ;

- Enfin, l'accélération des dépenses remboursées par les complémentaires santé ces dernières années : +6,4% en 2023, contre +4,3% en 2022. Elles augmentent plus fortement que l'ensemble des dépenses de santé ;

- En tant qu'organismes à but non lucratif, les mutuelles ont l'obligation réglementaire d'être à l'équilibre. Contrairement à l'Assurance maladie, elles ne peuvent pas générer de dette pour financer leurs dépenses et compenser un déficit.



Sur www.mutualite-hdf.fr, vous pourrez consulter le communiqué de presse et les quatre infographies pour comprendre les enjeux des mutuelles.

RÉGIONALE

De Lesquin à Agen : une rencontre fédérale inter-mutualistes en vue du congrès 2025



Le jeudi 14 novembre 2024, les élus mutualistes de l'Union régionale Hauts-de-France ont répondu présents à l'invitation de la FNM pour une journée d'échanges au Mercure Lille Aéroport en perspective du prochain congrès qui se tiendra en Nouvelle-Aquitaine en juin 2025.

Après un panorama des dossiers stratégiques de la Mutualité Française et une projection à 10 ans sur les secteurs de la protection sociale et de la santé, des tables rondes ont permis de pré-sélectionner des propositions qui seront rassemblées avec celles de chacune des rencontres régionales pour nourrir les ateliers d'Agen.

Représentée par Eric CHENUT, Président de la Mutualité Française, Séverine SALGADO, Directrice et Béatrice AUGIER, Secrétaire générale, la FNM a posé ses valises en métropole lilloise pour y convier les élus mutualistes des Hauts-de-France à s'interroger sur les questions essentielles de santé pour les Français et à formuler des axes prioritaires pour la Mutualité de demain.

Après un état des lieux de la Mutualité face à la situation sanitaire et sociale du pays, le positionnement de la Mutualité à 10 ans et la révélation du programme du congrès, les

participants ont, au travers d'un atelier de co-construction, identifié des priorités sur quatre thématiques :

- Faire face au **dérèglement environnemental**.
- Répondre aux nouveaux besoins en proposant de nouvelles **garanties, couvertures assurantielles**.
- Répondre aux nouveaux besoins par le biais de services de **prévention, de soins ou d'accompagnement**.
- Conforter l'**engagement militant**.

Pour chaque thématique et guidés par la **Raison d'être** du mouvement « **Se protéger mutuellement aujourd'hui pour, ensemble, construire les solidarités de demain** », les mutualistes ont pu définir parmi les propositions soutenues par la Fédération, celles qui leur paraissaient les plus essentielles ; expliquer leur choix et préciser les modalités de mise en œuvre. Les solutions retenues lors de cette première date de consultation locale seront mises en commun avec celles proposées à la suite des régionales qui se poursuivent dans les territoires jusqu'au 18 février 2025. Les résultats des travaux permettront d'alimenter le congrès de la Mutualité Française.

>> Les photos de la régionale sont consultables sur notre site Internet, www.mutualite-hdf.fr

MANDATS

Un séminaire pour contribuer à construire, ensemble, une protection sociale durable

La Mutualité Française Hauts-de-France a organisé un séminaire en présence d'une vingtaine de représentants mutualistes élus au sein des instances régionales d'Assurance maladie.

Un focus sur les soins dentaires a été effectué par le Dr Doudoux, dentiste salariée de l'Union Territoriale Aisne Nord Pas-de-Calais SSAM, lors de la matinée à destination des représentants de la Mutualité Française au sein des Commissions d'actions sanitaires et sociales des caisses primaires d'Assurance maladie et des mutuelles membres de notre Fédération.

Les participants ont ainsi pu mieux appréhender le gradient thérapeutique permettant de guider le choix des praticiens, gradient parfois encore trop déconnecté des prises en charge financières.

Ces mêmes mandatés ont ensuite échangé au cours de l'après-midi sur les actualités de notre protection sociale, comprenant entre autres



le Projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS) 2025, et engagé des réflexions autour de grandes problématiques rencontrées par notre système de protection sociale, la financiarisation de la santé, ou encore l'avenir des conventions médicales.

Le succès rencontré par ce séminaire témoigne de l'investissement de l'entière du mouvement mutualiste (offreurs de soins, mutuelles et Union régionale) au sein des mandats régionaux détenus dans les instances d'Assurance maladie (CPAM, UGECAM, ...) au profit de notre système de protection sociale afin de lutter contre les inégalités d'accès aux soins.

CATALOGUE

La formation des élus : découvrez notre offre pour 2025

Retrouvez les formations des élus mutualistes, organisées par l'Union régionale, en partenariat avec le service Formation de la Mutualité Française.

- Quelle place pour les OCAM dans la future organisation de l'Assurance maladie ?
- Comprendre l'environnement de la protection sociale et du système de santé.
- Connaissance des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.
- Être élu en Mutualité.

- Santé mentale : état des lieux et rôle des mutuelles.
- Comprendre l'intelligence artificielle (IA) et ses enjeux.

Le planning de ces formations est en cours de finalisation et sera communiqué dans les prochaines éditions de votre revue.

Votre contact :
Marina GOVIN
marina.govin@mutualite-hdf.fr / 06 48 95 80 02

TIERS PAYANT

Le dispositif du remboursement des organismes complémentaires

Depuis plusieurs années, la Mutualité Française Hauts-de-France suit le déploiement du projet ROC (Remboursement des organismes complémentaires).



Dans la continuité de la réunion d'information du 17 novembre 2022, et face à son succès, la Mutualité Française Hauts-de-France a souhaité organiser une nouvelle réunion ROC auprès des établissements de santé de la région des Hauts-de-France.

Nouvelle réussite : près de 60 participants se sont réunis au centre hospitalier d'Arras le 13 novembre 2024.

La Direction Stratégie Numérique Data de la FNM, en collaboration avec la Direction générale offre de soins (DGOS) ont ainsi présenté les informations utiles pour la mise en place de ROC, et la Direction financière du CHU d'Amiens ainsi que la Direction expertise de la MGEN, ont partagé leur expérience sur le dispositif ROC.

Pour rappel, le dispositif ROC a pour objectif de simplifier les échanges de tiers payant entre les établissements de santé et les organismes complémentaires. Ainsi, le patient est mieux informé du montant qu'il doit acquitter et les démarches sont simplifiées pour l'équipe administrative hospitalière. Il fluidifie le parcours patient dans les établissements de santé. De plus, l'organisme complémentaire du patient est informé en temps réel de l'hospitalisation du patient et de sa sortie, ce qui lui permet de mobiliser les prestations d'accompagnement prévues à son contrat, en particulier dès son retour à domicile.

CONCOURS

Défi Solidaire : retour sur la remise des prix 2024

La remise des prix du concours « Défi Solidaire » s'est tenue le 21 novembre dernier à Anzin-Saint-Aubain, pendant le Mois de l'Économie sociale et solidaire.

Le Comité régional des associations de jeunesse et d'éducation populaire (CRAJEP) Hauts-de-France est intervenu sur « L'implication des jeunes dans le milieu associatif ».

Les lauréats 2024 :

- Santé mentale pour les femmes victimes de



violence - FÉDÉRATION RÉGIONALE DES CIDFF (Pas-de-Calais).

• Pratique du sport pour les enfants valides et en situation de handicap - Association CASTEL HANDISPORT (Aisne).

• Projets artistiques intergénérationnels - Association ENFANTILLAGES (Nord).

• Parcours d'accompagnement de personnes ayant une maladie rare et invisible - Association SOS GLOBI PICARDIE (Somme).

• Biographie de fin de vie - Association NOTES DE VIE (Oise).

RENCONTRE

Séminaire « La prévention au service des mutuelles » : un temps d'échange et d'innovation

Le 28 novembre 2024, de 9h à 10h30, s'est tenu le séminaire annuel « La prévention au service des mutuelles », organisé en visioconférence.

Cette rencontre incontournable réunit chaque année les mutuelles partenaires pour faire le point sur les actions de prévention mises en place, valoriser l'activité globale du service prévention, et présenter les chiffres clés de l'année écoulée.

Ce rendez-vous est également l'occasion d'échanger sur les programmes à venir, de découvrir les nouvelles initiatives développées, et d'écouter les attentes ou suggestions des mutuelles pour mieux répondre aux besoins des adhérents.

Un temps fort d'échanges et de co-construction

Dix mutuelles étaient présentes lors de cette édition 2024, et chacune a pu interagir autour des thématiques abordées.

La possibilité d'interroger les démarches entreprises, de commenter les actions déployées, ou encore d'exprimer des souhaits pour le futur, a enrichi les discussions.

Le moment phare de cette édition : la présentation et le test en direct d'un tout nouveau dispositif ludique : le **Crousti Quiz**, un jeu original pensé pour les salariés en entreprise.

Crousti Quiz : prévention santé et convivialité

Inspiré d'un célèbre jeu télévisé humoristique, le Crousti Quiz propose une approche innovante et décalée de la prévention santé.

Ce concept vise à sensibiliser les participants tout en leur offrant un moment de cohésion et de convivialité.

Les mutuelles ont eu l'opportunité de tester ce jeu en situation réelle. Les retours ont été particulièrement enthousiastes :

« J'ai trouvé cela très drôle, c'est très sympa. »

« Une approche décalée, qui balaye pas mal de thèmes. »

Ces témoignages confirment l'intérêt des mutuelles pour ce dispositif novateur, qui conjugue pédagogie, engagement, et plaisir.

BIEN VIEILLIR

Prendre soin de soi autrement : explorer le bien vieillir grâce aux médecines complémentaires

En novembre et décembre derniers, trois webinaires consacrés au « bien vieillir » ont été proposés, mettant en lumière des approches alternatives et naturelles pour prendre soin de soi.

Ces conférences en ligne avaient pour objectif de sensibiliser le public aux bienfaits des médecines complémentaires, tout en offrant des outils pour intégrer ces pratiques dans le quotidien.

Premier webinar : la naturopathie et le soin de la peau

Le premier rendez-vous était dédié à la naturopathie, avec un focus particulier sur les changements cutanés liés au vieillissement. Les intervenants ont exploré les solutions naturelles pour préserver l'élasticité et la santé de la peau, comme l'utilisation des eaux florales, des huiles végétales (telles que l'huile de bourrache et d'onagre), ou encore des soins simples issus de plantes. Ce webinar a permis de mieux comprendre comment la nature peut accompagner les transformations de la peau au fil des années.

Deuxième webinar : l'aromathérapie pour avancer en âge en toute sérénité

Le second webinar a mis en avant l'aromathérapie, abordant les multiples usages des huiles essentielles pour accompagner le vieillissement. L'accent a été mis sur l'importance d'une utilisation sécurisée de ces concentrés, notamment pour améliorer la qualité du sommeil, apaiser les douleurs articulaires ou renforcer l'équilibre émotionnel.

Troisième webinar : l'activité physique, un allié incontournable

Enfin, le dernier rendez-vous s'est concentré sur l'impact de l'activité physique sur le processus de vieillissement. Les participants



ont découvert comment bouger régulièrement peut préserver la mobilité, améliorer l'humeur et prévenir de nombreuses maladies chroniques. Des conseils pratiques ont été partagés, comme l'importance de casser la sédentarité en se levant et en marchant toutes les heures.

Une initiative largement plébiscitée

Ces trois webinaires ont réuni un total de 94 participants, qui ont exprimé un fort enthousiasme pour les thématiques abordées.

Selon un sondage réalisé après les sessions, 90% des participants estiment avoir amélioré leurs connaissances sur les médecines complémentaires et leur rôle dans le bien vieillir. 71% déclarent vouloir modifier leurs habitudes quotidiennes, en appliquant des gestes simples comme intégrer des huiles végétales dans leur routine beauté ou pratiquer des exercices physiques réguliers.

Et demain ?

Forts de ce succès, cette initiative sera poursuivie cette année. De nouveaux thèmes liés aux médecines complémentaires seront explorés, offrant encore plus d'outils pour vivre pleinement et en harmonie avec son corps et son esprit tout au long de la vie.

Bilan d'une collaboration réussie avec les Services de soins et d'accompagnement mutualistes et l'Union régionale pour l'année 2024

Le début de l'année 2025 nous offre l'opportunité de faire le point sur les actions menées en partenariat avec les professionnels de santé des Services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) dans la région Hauts-de-France.

Le service Prévention a sollicité les professionnels de santé pour réaliser des actions de dépistage optique, dentaire et auditif, ciblant plusieurs publics :



- Les personnes éloignées du système de soins, notamment lors d'interventions dans des quartiers défavorisés de la ville de Lille.
- Les personnes âgées résidant dans des

résidences autonomie.

- Les actifs, à l'exemple des salariés de la CPAM du Hainaut.

En outre, la mission Influence a collaboré avec un dentiste mutualiste pour organiser une action d'information sur l'activité dentaire, en particulier sur le dispositif du 100% Santé. Cette initiative a été destinée aux mandatés des CPAM ainsi qu'aux membres des Commissions de l'action sanitaire et sociale des mutuelles.



La Mutualité Française Hauts-de-France tient à remercier les professionnels de santé des SSAM, véritables acteurs de terrain, pour leur engagement et leur partenariat dans la mise en œuvre de ces actions de prévention et d'information.



Retrouvez nos rendez-vous santé
et nos actualités sur notre site
Internet, sur Facebook,
Twitter et LinkedIn :

www.mutualite-hdf.fr
#MuthDF