

# Ec'Hauts-de-France

BULLETIN D'INFORMATION MUTUALISTE  
N° 28 / JANVIER-FÉVRIER 2024

## Bonne Année 2024

### LE CHIFFRE

# 68 %

c'est le pourcentage d'aidants familiaux de personnes atteintes de troubles psychiques déclarant avoir besoin d'un relais par un professionnel et d'un soutien administratif.

*S'engager et agir  
pour développer  
dans tous les  
territoires,  
l'accès aux soins  
et à la solidarité.*



## Le mot du Président

Chères lectrices, chers lecteurs,

Au nom du Conseil d'Administration, du Directeur et des collaborateurs de notre Union Régionale et en mon nom, je vous souhaite à toutes et à tous une excellente année 2024. Que cette année qui commence vous apporte santé et bonheur.

Dans un contexte national et international, mais aussi institutionnel et mutualiste compliqué, travaillons ensemble sous l'égide du respect :

- ▶ Respect de nos valeurs mutualistes,
- ▶ Respect de nos structures et instances, qu'elles soient petites ou grandes,
- ▶ Respect de nos partenaires et de nos interlocuteurs.

Tout simplement : respect de l'autre.

J'é mets donc le vœu pour cette année qui commence, que nos actions et nos échanges soient emprunts de respect partagé et de consensualité au sein de la maison commune qu'est notre Union Régionale.

Le Président, Philippe WATTIER

Actualités régionales et fédérales

Prévention et promotion de la santé

Services de soins et d'accompagnement mutualistes

p.2-5

p.6-7

p.8



## INSTANCES

## La raison d'être et l'empreinte mutualiste

Lancés en septembre 2022 lors de son Assemblée générale, les projets de la raison d'être et la mesure de l'empreinte mutualiste permettent de traduire par des actions concrètes sur les territoires d'engagement de proximité, de participation et d'innovation, la mesure de l'empreinte mutualiste au travers d'indicateurs objectifs et chiffrés. L'objectif de ces projets est de documenter la plus-value des mutuelles dans le cadre de l'intégralité des champs d'activités et d'en faire ainsi un véritable outil d'influence.

## Une méthodologie et une approche pragmatique

Dans un premier temps, l'idée a été de recueillir sur la base d'une vaste enquête nationale faisant appel à l'ensemble des acteurs mutualistes les actions concrètes identifiées dès 2022 qui ont pu être synthétisées autour de 15 actions regroupant une centaine d'initiatives mutualistes.

En lien avec cette démarche de recensement, 21 indicateurs au niveau de l'empreinte ont été identifiés dont 16 ont pu directement mesurer et mettre en évidence la plus-value sociale, sociétale et environnementale des mutuelles et leur contribution à l'intérêt général dans le paysage national.

Une réflexion et une analyse des résultats ont permis d'ajuster la démarche méthodologique sur la base des réponses apportées par :

- ▶ 13 unions régionales.
- ▶ 31 mutuelles relevant du Livre II.
- ▶ 25 mutuelles gestionnaires de SSAM relevant du Livre III.

Les ajustements ont permis ainsi de prendre en compte les difficultés liées au manque de profondeur des mesures envisagées, tenant compte des difficultés d'avoir accès aux données, d'un faible taux de réponses mais aussi aux difficultés d'extrapoler les données et les indicateurs à l'ensemble du mouvement mutualiste.



Une valeur ajoutée exprimée sur sept dimensions en lien avec trois territoires d'engagement : proximité, innovation et participation.

Les dimensions de l'empreinte mutualiste sont portées par les éléments suivants :

- ▶ Protéger des aléas, accompagner et soigner à tous les âges de la vie.
- ▶ Améliorer la santé publique et la protection sociale par la prévention.
- ▶ Favoriser l'inclusion en assurant l'accessibilité économique de la protection sociale, des soins et des services.
- ▶ Permettre l'accessibilité géographique de la protection sociale, des soins et des services.
- ▶ Participer au progrès sociétal et à l'innovation.
- ▶ Faire vivre le modèle d'entrepreneuriat mutualiste et la démocratie sociale.
- ▶ Agir sur les enjeux environnementaux dans le champ de la Mutualité.

## Des projets en perspective pour 2024 et 2025

Il s'agit dès lors de préparer la collecte des données pour 2024 en y associant les mutuelles et les unions dans les prochaines étapes afin de consolider les indicateurs existants et d'élargir le nombre de mutuelles contributrices. Une projection pour 2025 sera réalisée sur la base élargie pour tenir compte des évolutions des mutuelles et du mouvement mutualiste.

## CONCOURS

## Défi Solidaire : retour sur la remise des prix 2023

La huitième remise des prix du concours « Défi Solidaire » s'est tenue le 30 novembre dernier à la salle des Compagnons du Tour de France, à Arras, à l'occasion de la clôture du Mois de l'Économie Sociale et Solidaire.

La Fondation du Nord est intervenue en première partie afin de nous faire un retour de son expérience sur la mise en place et l'accompagnement du mécénat de compétences.

Les 6 lauréats sont venus nous présenter leurs projets en seconde partie :

- 1/ L'association « Accueil 9 de cœur » (62), à Lens, pour la formation sur les gestes de premiers secours, auprès des personnes en situation de handicap.
- 2/ La mairie de Saint-Quentin (02) pour l'organisation d'un camp de vacances pour enfants en situation de handicap et enfants valides.
- 3/ L'association « PEP 80 » (80), à Amiens, pour la mise en place de groupes d'activités et de parole pour les personnes ayant un frère ou une sœur en situation de handicap.
- 4/ L'association « La Rhôneelle » (59), à Villereau, pour leur projet sur la ruralité et le handicap.
- 5/ L'association « DK PULSE » (59), à la Cappelle-la-Grande, pour la mise en place de programmes sportifs adaptés pour les jeunes de 3 à 25 ans souffrant d'un cancer.
- 6/ L'association « Bip Pop » (62), à Venette, pour leur action visant à renforcer l'engagement bénévole pour la prévention sur l'isolement des seniors.



## TRANSFRONTALIER

## Le forum Santé Transfrontalier de l'Observatoire Franco-Belge de la Santé

Le 19 octobre dernier, un webinaire sur les maladies rares a été organisé par l'Observatoire Franco-Belge de la Santé.

Un retour d'expériences a été apporté par l'intervention du Chef de projet adjoint à la Mission Maladies Rares (CGOS), Monsieur Vincent VAUCEL, ainsi que Madame Greet VAN KERSSCHAEVER, Conseillère Maladies Rares au Cabinet du Vice-Premier ministre des Affaires sociales et de la santé publique.

Les tables rondes ont été animées par le CHU de Lille et par Madame Laure-Marie ISSANCHOU, Directrice Santé à la FNMF.

L'occasion pour la Mutualité Française d'expliquer son rôle ainsi que son implication dans ce domaine (information, investissement dans la recherche...).





## WEBINAIRE

## Aidants actifs : comment mieux les accompagner ?

Représentant 15% de la population active selon l'INSEE, les aidants jonglent, non sans mal, entre assistance à leur proche et obligations professionnelles. Une situation préoccupante d'autant qu'un actif sur quatre sera concerné en 2030.

Face à cet enjeu de santé publique, la Mutualité Française Hauts-de-France, engagée sur la thématique des aidants, a souhaité, au travers d'un webinaire organisé le 23 novembre dernier, faire le point sur la législation existante et identifier des mesures primordiales pour mieux accompagner demain.

Les aidants actifs sont les personnes qui apportent régulièrement leur aide à un proche en raison de son état de santé, de son âge ou d'une situation de handicap tout en occupant un emploi.

Avec le vieillissement de la population mais également l'allongement de l'âge de départ à la retraite, de plus en plus de personnes pourraient être concernées.

L'Union régionale développe ainsi de multiples actions de prévention en Hauts-de-France favorisant notamment des temps d'échanges entre aidants comme un spectacle-débat (dont le prochain aura lieu le 7 février 2024 à Lens) ou des moments d'apaisement (balade sophrologique, atelier créatif...).

Après rappel par Philippe WATTIER, son Président, de l'implication de la Mutualité Française Hauts-de-France sur la thématique, les intervenants, guidés par l'animatrice, aidante et journaliste Marina AL RUBAEE (coauteure de l'ouvrage « *Les proches aidants pour les Nuls* ») ont apporté leur éclairage durant 2h30 d'échanges autour de trois sujets :

- #1 - Les aidants actifs : un enjeu majeur
- #2 - Les aides et dispositifs légaux
- #3 - Le rôle de l'entreprise

Nombreuses ont été, tout au long de la

**Les intervenants**  
Aidants actifs : comment mieux les accompagner ?

**Séverine SALGADO**  
Mutualité Française  
Directrice générale

**Julia PEYRE**  
Cabinet Squair  
Avocate | Droit social  
& Droit des aidants

**Jean-Paul THOMAS**  
CFDT Hauts-de-France  
Secrétaire régional

**Animé par**

**Marina AL RUBAEE**  
Journaliste et coauteure  
« Les proches aidants  
pour les Nuls »

WEBINAIRE • 23/11/2023

MUTUALITÉ FRANÇAISE  
HAUTS-DE-FRANCE

présentation, les interactions de la centaine de participants de 22 à 65 ans aux profils variés : étudiants, retraités, salariés de centres hospitaliers ou d'établissements médico-sociaux, de plateforme de répit, de DAC ou de partenaires de l'Union régionale.

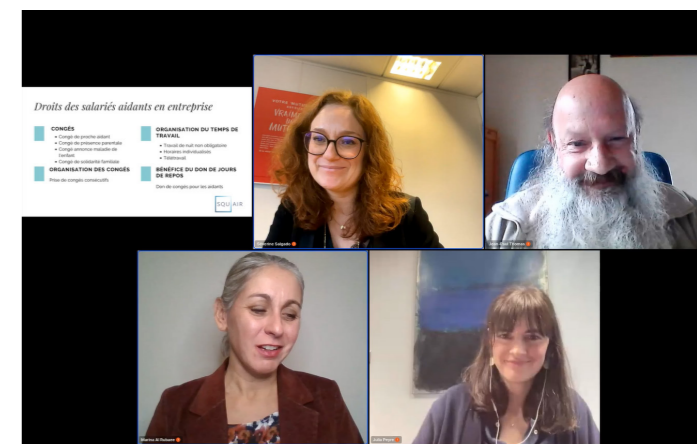
Certains d'entre eux ont également enrichi le chat en partageant informations pratiques (ex : annuaire de plateformes de répit), liens vers des supports pédagogiques (ex : outil d'évaluation et de prévention du risque d'épuisement), ou

des témoignages d'aidants familiaux ne pouvant continuer à suivre la présentation illustrant ainsi une vie à deux vitesses.

Heureusement pour pallier à ces impératifs, le webinaire et le chat restent accessibles en replay sur notre site [www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr) ou en scannant le QR Code ci-contre.



« Il faut qu'on utilise tous les leviers pour faire changer le regard de la société sur la situation de l'aidant, qu'on ne la considère plus comme un point de fragilité mais au contraire un point de



renforcement du collectif au travail », souligne Séverine SALGADO, Directrice Générale de la FNMF.

Découvrez les propositions de la Fédération Nationale de la Mutualité Française pour mieux prendre en compte les aidants actifs dans son dernier observatoire dédié à la santé au travail (2023) sur [www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)

## MUTUALISME

## La formation des élus : découvrez notre catalogue 2024

Retrouvez les formations organisées par l'Union Régionale, en partenariat avec le service Formation de la FNMF :

- Comprendre la responsabilité sociétale des entreprises et ses enjeux
- Mutualité et Économie Sociale et Solidaire
- Stratégie d'influence et lobbying - Niveau 2
- Actualités sur l'assurance santé et point sur la loi de financement de la sécurité sociale
- La gouvernance des mutuelles du Livre III
- Agir en promotion de la santé
- Adopter les clés de la communication positive et activer son leadership
- Définir sa raison d'être mutualiste
- Instances locales et régionales : représentations et mandats mutualistes
- Thème d'actualité (à définir)

Le planning des dates de formation est en cours de finalisation et paraîtra dans les prochaines éditions d'Ec'Hauts-de-France. À noter, également, une profonde modification, par la Mutualité Française, de l'organisation de la formation des élus à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024 avec un changement d'organisation et de tarifs. Une information sera communiquée auprès des groupements mutualistes lors de l'envoi du catalogue régional.

Votre contact : Marina GOVIN - [marina.govin@mutualite-hdf.fr](mailto:marina.govin@mutualite-hdf.fr) - 06 48 95 80 02



## ORIENTATIONS

## Notre programmation prévention et promotion de la santé en quelques mots

L'accès à la santé est un droit fondamental et un bien précieux pour tous. Pourtant, de nombreux facteurs viennent aujourd'hui impacter directement notre système de santé, qu'il s'agisse de la démographie médicale, des changements dans les usages ou encore des difficultés à financer le système dans sa globalité. Face à ce constat, la Mutualité Française Hauts-de-France fait plus que jamais le choix d'investir le champ de la prévention santé.

En 2024, nous allons renforcer notre offre de services, notamment sur les sujets de la santé environnementale et du maintien de l'autonomie. Ces choix s'expliquent au regard des changements sociétaux et environnementaux qu'il faut appréhender dans une logique de long terme.

Sur la **santé environnementale**, nous souhaitons cibler en particulier les jeunes générations qui seront les plus impactées par les bouleversements climatiques et les conséquences sur la santé. Il nous faut leur donner les moyens d'agir, d'être acteur du changement et de leur santé.



La place des seniors en France est également un véritable enjeu de société avec en ligne de mire



un vieillissement de la population et un niveau de dépendance en augmentation. Quel regard portons-nous sur « les anciens » et quelle place dans la société leur est réservée ? Les discriminations liées à l'âge sont multiples (effacement de la sphère publique, dénigrement...), il faut donc agir pour faire évoluer les représentations, ce que nous ferons sur la base de projets intergénérationnels.

En parallèle, la Mutualité Française Hauts-de-France souhaite s'ouvrir à de nouveaux publics, notamment dans la **sphère professionnelle**. De la même manière que nous accompagnons déjà les villes et collectivités locales dans leurs programmes de prévention, nous allons proposer une offre de services aux entreprises de la région. De façon ludique et professionnelle, nous pourrions ainsi aborder des sujets comme la **santé mentale**, la **prévention des cancers** ou encore la **nutrition**.

Enfin, fort de notre partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, nous continuerons d'agir en 2024 en direction des **publics jeunes**, en milieu scolaire ou en instituts médico-éducatifs, tout en répondant aux demandes spécifiques des partenaires locaux et des mutuelles.

## SANTÉ DES FEMMES

## Prendre soin de soi autrement : trois webinaires pour en parler



Début décembre, trois webinaires sur la santé des femmes et les médecines complémentaires ont permis à plus de 200 femmes de s'informer sur la méditation, la naturopathie, la phytothérapie et l'aromathérapie. Le tout accompagné d'exemples à mettre en pratique au quotidien !

La première session, dédiée à la méditation de pleine conscience explorait la gestion du stress et Éléonore DELPIERRE, réflexologue, a proposé quelques temps pratiques, notamment sur la méditation de la montagne, pour le plus grand plaisir des participantes.

C'est ensuite avec Élodie GUERRITOT, naturopathe, que les participantes ont pu découvrir ou approfondir les notions liées au syndrome prémenstruel ainsi que ses symptômes (migraines, douleurs du dos, problèmes digestifs ou dermatologiques...).

Avec 42 % des femmes présentes qui ont affirmé mal vivre leur cycle menstruel, ce thème important a été traité en profondeur. Les sujets de l'alimentation, de l'activité physique, de la gestion du stress ont été abordés, ainsi que la gemmothérapie (usage de bourgeons), alliée du mieux-être.

La série de webinaires s'est achevée par l'intervention d'Olivier TISSOT, pharmacien et aromathérapeute développant l'intérêt de la phytothérapie (usage des plantes) et l'aromathérapie (usage des huiles essentielles) pour prévenir ou traiter certains troubles hormonaux ou circulatoires, mais aussi pour mieux gérer son stress et son sommeil.

Les conseils retenus sont nombreux, et les témoignages illustrent une certaine satisfaction :

*« Je compte essayer d'adapter mes activités et mon alimentation, et être plus à l'écoute de mes besoins. »*  
*« Je suis bien détendue ! Merci, il s'agit d'une première expérience, à réitérer... »*  
*« Des piqûres de rappel pour faire mieux à l'avenir ! »*

Cette action sera à nouveau proposée cette année, avec de nouveaux sujets spécifiques.

## COORDINATION

### Les actions mises en place en 2024

Le comité de pilotage des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) a pour objectif de proposer et de valider la mise en place d'actions au profit de nos SSAM. Le comité pilotage du mois de novembre 2023 a validé des actions d'échanges, voire de partenariats, à mettre en place au premier semestre 2024, notamment sur l'attractivité des métiers et la valorisation des SSAM.



#### L'Association Corporative des Étudiants en Chirurgie-Dentaire de Lille

Dans le cadre de la mission de coordination des SSAM pour la région des Hauts-de-France, la Mutualité Française des Hauts-de-France a rencontré l'Association Corporative des Étudiants en Chirurgie-Dentaire de Lille (ACEDL). L'objectif de cette première entrevue était de faire connaissance, et d'étudier les partenariats à mettre en place. Un temps d'échanges avec les SSAM, à ce sujet, a eu lieu en ce début d'année. Une seconde réunion avec l'association étudiante est également envisagée. Un tel partenariat permettrait de promouvoir les centres dentaires mutualistes auprès de futurs dentistes, en valorisant l'exercice salarial en Mutualité, afin de renforcer le recrutement de dentistes.



#### La faculté dentaire d'Amiens

Début février 2024, une rencontre avec le doyen de la nouvelle faculté dentaire d'Amiens, aura lieu. Les gestionnaires des SSAM sont invités à y participer. L'objectif de cet échange est de pouvoir présenter en détails la Mutualité Française, ses actions, son engagement et de converger des intérêts communs.



#### La Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires

Dans le prolongement du partenariat initié par la FNMF, la Mutualité Française Hauts-de-France a sollicité un entretien avec la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires (FEHAP) au niveau du territoire, afin de pouvoir échanger sur les possibilités de prolonger ce partenariat en région.

Un suivi de ces actions sera effectué lors du prochain comité de pilotage qui se tiendra au mois d'avril.



Retrouvez nos rendez-vous santé  
et nos actualités sur notre site  
Internet, sur Facebook,  
Twitter et LinkedIn :

[www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)  
#MutHDF