



LE CHIFFRE

10%

10% : c'est le taux d'accidents graves entraînant une incapacité à travailler chez les salariés de plus de 60 ans, contre 2% chez les moins de 20 ans.

Le mot du Président

Chères lectrices, chers lecteurs,

Dans l'édito d'Ec'Hauts-de-France précédent, je vous annonçais la tenue d'un séminaire en début d'année.

Cet exercice s'est tenu le 28 février 2023 à Arras, et a regroupé la quasi-totalité des Administrateurs et des collaborateurs de notre Union Régionale.

Les tenants et les aboutissants de ce séminaire sont développés dans les pages de ce bulletin.

Au-delà des constats et des perspectives qui s'y sont dégagés, les retours des uns et des autres ont mis

en exergue le plaisir et la nécessité de se retrouver, d'échanger et de travailler en présentiel.

Télétravail et visioconférence, sont des outils très efficaces et utiles, mais le contact humain reste une valeur sûre et nécessaire dans toutes structures.

Ce constat me permet aussi de rappeler que dans la période « compliquée » en Mutualité, tant sur le plan fédéral qu'au niveau des groupements ou de nos Services de soins et d'accompagnement mutualistes, l'Union Régionale doit rester un « havre de paix » et une maison commune.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Le Président, Philippe WATTIER.

Actualités régionales et fédérales
Prévention et promotion de la santé
Services de soins et d'accompagnement mutualistes

p.2-5

p.6-7

p.8

ÉTUDE

La santé au travail, au cœur du nouvel Observatoire de la Mutualité Française

Quel est l'état de santé des Français au travail ? Comment favoriser le bien-être dans sa vie professionnelle ? Quelles sont les maladies professionnelles et les secteurs d'activité les plus touchés ? Comment préserver les plus de 55 ans dans la vie active ? Telles sont les questions que la Mutualité Française a éclairé dans son Observatoire et ses podcasts « La santé au travail, kit pratique », publiés au mois de février.

Santé au travail : la France, mauvaise élève de l'Europe

Dans la première partie de l'Observatoire « Des réalités », la Mutualité Française présente son diagnostic - à travers des études et sondages réalisés à partir d'indicateurs de sources publiques - sur les évolutions récentes en matière de santé au travail. Des chiffres clés, des graphiques et des illustrations mettent en avant ce constat : la France se situe en haut du classement européen en termes d'accidents du travail mortels et non mortels, avec un chiffre en moyenne deux fois plus élevé que le reste de ses voisins européens. L'Observatoire distingue également des disparités concernant certaines catégories professionnelles plus à risque - tant en ce qui concerne les accidents que les arrêts de travail - comme le secteur de la construction, de l'agriculture, ou celui de la restauration.

Sur ces bases, trois axes principaux sont ainsi développés :

- ▶ L'amélioration indispensable des conditions de travail et le développement des actions de prévention ;
- ▶ Les insuffisances et les inégalités territoriales en matière d'offre de santé et d'accès aux soins ;
- ▶ Une meilleure considération des conditions différenciées d'exposition aux risques professionnels pour certaines catégories (en particulier les femmes et les seniors).

La seconde partie de l'Observatoire, intitulée « Des perceptions », propose un état des lieux de la représentation et des perceptions qu'ont aujourd'hui les Français (salariés, dirigeants ou



indépendants) de la santé au travail. Pour cela, deux enquêtes ont été réalisées, auprès d'un panel d'environ 3 500 personnes représentatives de la population française, sur une durée totale de quasi deux mois (novembre et décembre 2022). Il en ressort que les Français ont une mauvaise perception de notre système de santé.

Les propositions de la Mutualité Française

Pour témoigner de son engagement sur ces sujets et ainsi continuer d'apporter sa contribution au débat public, la Mutualité Française accompagne son Observatoire de la santé mentale de dix propositions, regroupées en trois axes :

- ▶ Le développement d'une culture de la santé au travail, en favorisant la prévention avec la mise en place d'outils, d'actions collectives ou la création de formations.
- ▶ La facilitation de l'accès aux soins, en travaillant l'attractivité et les conditions d'exercice des professionnels en santé au travail et ainsi pallier le manque de personnel.
- ▶ L'accessibilité pour tous à une meilleure protection, en développant véritablement la prévoyance qui est le garant d'une couverture généralisée pour tous.

Sur www.mutualite-hdf.fr, vous pouvez consulter :

L'Observatoire, le focus Hauts-de-France, les 10 chiffres clés, les 10 propositions et les podcasts « La santé au travail - kit pratique ».

SÉMINAIRE

Mobilisation et échanges fructueux pour notre feuille de route stratégique triennale

Le 28 février dernier, 36 Administrateurs composant le Conseil d'Administration et 18 collaborateurs de l'Union Régionale se sont réunis à Arras pour la poursuite et l'actualisation de notre feuille de route stratégique ASTROLABE 2, pour la période triennale 2023-2025.



Cinq groupes de travail ont pu réfléchir collectivement sur :

- ▶ La définition de notre stratégie en région, en déclinaison des orientations nationales.
- ▶ Les trois Livres de la Mutualité, mieux se connaître pour mieux collaborer en région.
- ▶ Le développement de notre Union Régionale au regard de la baisse des cotisations en recherchant de nouvelles sources de financement.

Au travers de ces questionnements, un questionnaire beaucoup plus large autour de la mise en œuvre dans la région Hauts-de-France de la « Raison d'être » du mouvement mutualiste, votée en septembre dernier lors du Congrès de la Mutualité Française organisé à Marseille.

Une « Raison d'être » articulée autour de trois piliers destinés à se protéger mutuellement aujourd'hui pour, ensemble construire les solidarités de demain : la proximité, la participation et l'innovation.

Des constats, des réflexions, des propositions ont émaillé cette journée où l'ensemble des membres du Conseil d'Administration et l'ensemble des collaborateurs ont produit un document qui servira à établir notre feuille de route. Un travail de synthèse, de priorisation et parfois d'appropriation est actuellement en cours de réalisation.

Les prochaines étapes seront la réunion du Conseil d'Administration préparant notre prochaine Assemblée Générale annuelle de juin 2023 afin que soient présentées les grandes orientations à l'ensemble des délégués.

Un travail de fond en expertise qui permet aussi de décliner notre « Raison d'être » en région Hauts-de-France et d'imprégner la volonté de la Mutualité de rester un mouvement important dans la société et un acteur majeur du paysage social et de la santé en France.



CONTRIBUTION

Les mutualistes impliqués dans l'élaboration du nouveau Projet Régional de Santé

Les schémas régionaux de santé (SRS) ainsi que les programmes régionaux pour l'accès à la prévention et aux soins des plus démunis (PRAPS) inclus dans les projets régionaux de santé (PRS) sont arrêtés tous les cinq ans. L'actuel schéma régional des Hauts-de-France a été déterminé en 2018 et sera donc révisé cette année.

Dans ce cadre, le mouvement mutualiste, du fait des mandats qu'il détient au sein de différentes instances de démocratie sanitaire (CRSA, CTS, CDCA, Conseil de Surveillance), sera concerté dans le courant de l'année pour se prononcer sur le nouveau schéma régional de santé.



Afin d'apporter son expérience de terrain, le mouvement mutualiste (militants, techniciens, représentants des services de soins et d'accompagnement mutualistes) s'est rassemblé lors d'une première réunion d'informations et d'échanges réalisée le 7 février dernier.

Ont notamment été partagés et soumis à l'échange les retours des différentes consultations organisées dans toute la région dans le cadre du Conseil National de la Refondation, les premières pistes concernant les axes du nouveau schéma régional de santé et les expériences de terrain rencontrées par nos services de soins et d'accompagnement mutualistes.

En parallèle du rétroplanning de révision du Programme Régional de Santé annoncé par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France, d'autres réunions et concertations seront organisées.

« *Se protéger mutuellement aujourd'hui pour, ensemble, construire les solidarités de demain* » est un **objectif de la raison d'être mutualiste** que nous nous donnons les moyens d'accomplir au plus près des territoires en mobilisant notre expertise pour l'élaboration de politiques de santé favorisant l'**accès aux soins de tous à la santé**.

RENCONTRE

Un séminaire pour nos mandatés assurance maladie

La Mutualité Française est historiquement investie au sein des instances régionales de protection sociale. On décompte en Hauts-de-France pas moins de 43 élus mutualistes siégeant dans les instances relevant de la protection sociale (CPAM, CARSAT, UGECAM et ACI).

Dans l'objectif de préparer la déclinaison locale des multiples dossiers d'actualité traités par la caisse nationale de l'assurance maladie (négociations conventionnelles avec les professionnels de santé, adoption de la nouvelle Convention d'Objectif et de Gestion 2023-2027, etc), un séminaire a été organisé ce

24 mars au sein de nos locaux. Au programme, des échanges plus qu'enrichissants avec Mme Cécilia VAESKEN-PERRIN, directrice adjointe de l'UGECAM Hauts-de-France, venue présenter sa structure et les grands défis rencontrés aujourd'hui par celle-ci.

Un focus tout particulier a été apporté à la question de la **désertification médicale** sur laquelle les mutualistes multiplient les réflexions dans l'objectif de contribuer à l'**émergence de solutions innovantes destinées à garantir l'accès aux soins de tous les citoyens**.

CATALOGUE

Lancement des formations 2023 à l'Union Régionale !



Les premières formations organisées par la Mutualité Française Hauts-de-France à destination des élus des mutuelles de la région débutent dès ce mois de mai.

La première, ayant pour thème « Gagner en aisance et améliorer sa communication », se tiendra sur deux jours, les 4 et 5 mai, au siège de l'Union Régionale à Lille.

La seconde formation « **Premiers Secours en Santé Mentale** » (PSSM), sera également organisée sur deux jours, les 8 et 9 juin, à Lille. Cette formation faisant partie des **nouveaux thèmes** inscrits au catalogue de formations est ouvert aux élus et collaborateurs des groupements adhérents à l'Union Régionale.

Vous trouverez ci-dessous les autres thèmes proposés cette année :

- ▶ **Stratégie d'influence et lobbying - niveau 1** : le 16 juin à Lille.
- ▶ **Comprendre les évolutions du secteur de la complémentaire santé : acteurs et offres** : le 22 juin à Saint-Quentin.
- ▶ **Initiation aux mécanismes comptables et de gestion d'une mutuelle du livre III** : le 6 juillet à Saint-Quentin.
- ▶ **Le rôle des mutuelles dans l'accès aux soins et valorisation du modèle mutualiste** : le 12 juillet en distanciel.
- ▶ **Savoir lire les comptes de son groupement pour pouvoir jouer pleinement son rôle d' élu - niveau 1** : le 12 septembre à Lille.
- ▶ **Savoir lire les comptes de son groupement pour pouvoir jouer pleinement son rôle d' élu - niveau 2** : le 13 septembre à Lille.
- ▶ **Les fondamentaux de solvabilité 2 - Devoirs et prérogatives de l' élu dans le cadre de solvabilité 2** : le 13 novembre à Saint-Quentin.
- ▶ **Santé environnementale** : le 5 décembre à Lille.
- ▶ **Stratégie d'influence et lobbying - niveau 2** - date à confirmer - à Lille.

Pour toute question ou pour vous inscrire :
Catherine MEJEDDAR - catherine.mejeddard@mutualite-hdf.fr - 06 33 16 45 37

SANTÉ MENTALE

Premiers Secours en Santé Mentale : apprendre à aider



Les Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début ou une détérioration d'un trouble de santé mentale, ou qui est dans une phase de crise de santé mentale.

Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui apportent une aide physique à une personne en difficulté.

La Mutualité Française Hauts-de-France a souhaité poursuivre son investissement dans le champ de la santé mentale en formant une de ses chargées de prévention et de promotion de la santé, Alexia RICHELET.



Désormais formatrice accréditée PSSM, cette compétence lui permettra de former des citoyens secouristes.

Deux sessions de formations sont d'ores et déjà programmées au mois de juin : une première pour l'ensemble des collaborateurs de l'Union Régionale, une seconde à destination des Administrateurs, des élus, des responsables et des techniciens des organismes mutualistes adhérents à la Mutualité Française Hauts-de-France (cf. article page 5 « Lancement des formations 2023 à l'Union Régionale ! »).

Cette formation de deux jours passe en revue les différents cas de troubles de santé mentale, hors crise et en situation de crise, avec un plan d'action pour savoir comment agir. Elle s'appuie sur une pédagogie active avec des mises en contexte à travers des activités, des vignettes de vécus de troubles psychiques, des vidéos, des témoignages ou des jeux de rôle.

Chaque secouriste formé reçoit un manuel pour l'aider à mobiliser ses connaissances en cas de besoin, et obtiendra une attestation de secouriste en santé mentale à l'issue de la formation.

Mutuelles, collectivités locales, entreprises des Hauts-de-France : si vous souhaitez mettre en place cette formation pour vos collaborateurs, n'hésitez pas à contacter Alexia RICHELET :
alexia.richelet@mutualite-hdf.fr
07 72 07 32 47.

ALIMENTATION

« Les étiquettes, un vrai casse-tête ! »

Nutri-score, glucides, DLC, E150... Quésaco ? Notre webinaire « Les étiquettes, un vrai casse-tête ! », organisé le 14 mars, a passé au crible les étiquettes alimentaires.

Pendant une heure, les participants ont pu poser toutes leurs questions sur le marketing alimentaire, les tableaux nutritionnels, la liste d'ingrédients et sur les produits ultra-transformés.

Tous sont ainsi repartis avec des conseils pratiques et des astuces pour faire des choix éclairés lors de leurs prochains achats.

Ce webinaire a réuni plus de 130 participants (dont le replay), issus des mutuelles des Hauts-de-France (67%) et d'organismes non-mutualistes (33%).



Nos prochains webinaires, gratuits et ouverts à tous :

- ▶ « Chez moi, je dis stop aux polluants ! » : 6, 13 et 20 avril - 18h>19h.
- ▶ « Tiques et moustiques : conseils pratiques » : 11 mai - 18h>19h.
- ▶ Sessions « En route pour la retraite » : 1^{er}, 8 et 15 juin.
- ▶ « Pour votre cœur, bougez plus » : au mois de septembre (date en cours de définition).
- ▶ Sessions « En route pour la retraite » : aux mois d'octobre et novembre (dates en cours de définition).
- ▶ « Prendre soin de soi autrement » : au mois de décembre (date en cours de définition).

> Agenda complet sur www.mutualite-hdf.fr, rubrique « Trouver un évènement ».

SANTÉ DES JEUNES

Un forum santé sur les polluants de l'environnement

Le 9 mars, la Mutualité Française Hauts-de-France a eu le plaisir de participer au forum santé de la CPAM de l'Aisne, organisé à Saint-Quentin, pour sensibiliser les jeunes sur l'offre de services de l'assurance maladie (compte Ameli, carte européenne d'assurance maladie, Mon espace santé...) et pour les aider à prendre soin de leur santé.

À travers une animation ludique et participative, les jeunes étaient invités à repérer dans quels objets du quotidien (produits ménagers, ustensiles de cuisson et cosmétiques) pouvaient se trouver des polluants de l'environnement. Pas moins de 103 jeunes, âgés de 16 à 25 ans, ont pu découvrir des conseils et des alternatives saines pour leur permettre de limiter leur exposition aux polluants domestiques.



COORDINATION DU RÉSEAU

Réunion du comité de pilotage des services de soins et d'accompagnement mutualistes

La Mutualité Française Hauts de-France assure la coordination de nos vastes réseaux de services de soins et d'accompagnement mutualistes, répartis dans plus de 50 villes de la région des Hauts-de-France.

À cet effet, le comité de pilotage des directeurs des gestionnaires des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) s'est réuni le 5 avril 2023, dans les locaux de l'Union Régionale à Lille.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Mme Guénaëlle HAUMESSER, Directrice Adjointe de la Direction

de l'offre de soins, de l'autonomie et des parcours (DOSAP) - Mutualité Française, ainsi que Monsieur Christophe LAPIERRE Directeur Département des systèmes d'information de santé (DSIS).

Cette réunion avait pour objectif de faire un **tour d'horizon des services de l'Union Régionale en lien avec les SSAM** (formation, offre de soins, prévention et promotion de la santé, communication et influence), et d'échanger sur **l'actualité en région des Hauts-de-France** et sur **l'actualité fédérale du mouvement mutualiste**.



Retrouvez nos rendez-vous santé
et nos actualités sur notre site
Internet, sur Facebook,
Twitter et LinkedIn :

www.mutualite-hdf.fr
#MutHDF