



HAUTS-DE-FRANCE

# Comment la Mutualité Française Hauts-de-France agit au service de la santé en région ?

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017





Formation CPAM,  
Arras - 2017

**151**  
MUTUELLES  
ADHÉRENTES



Remise des prix  
Défi Solidaire,  
Lille - 2017



Assemblée  
Arras -



**16 000**  
PERSONNES  
SENSIBILISÉES PAR LE  
SERVICE PRÉVENTION  
TOUS LES ANS

Bouge, une priorité pour ta santé  
Beauvais - 2017



Séniors en mouvement,  
Cambrai - 2017

**2 700 000**  
PERSONNES  
PROTÉGÉES, SOIT UNE  
PERSONNE SUR DEUX  
DANS LA RÉGION

Femmes Enceintes  
Environnement et Santé,  
Amiens - 2017



# 170 CENTRES ET SERVICES DE SOINS MUTUALISTES



*Santé des Actifs,  
Beauvais - 2017*



*Coup d'oeil sur ta santé,  
Saint-Quentin - 2017*

# 410 INTERVENTIONS DE PRÉVENTION PAR AN



*Séminaire Prévention,  
Arras - 2017*



*On sein'téresse,  
Lille - 2017*



## Le Mot du Président



Francis Formaglio,  
Président

Vous découvrirez dans ce rapport d'activité, un condensé de l'étendue des actions quotidiennes menées par nos équipes, sur le terrain et tout au long de l'année 2017.

Je souhaite remercier les élu(e)s, membres du Conseil d'Administration mais aussi toute la communauté mutualiste de la région ; membres des commissions, des groupes de travail ou issus de représentations du mouvement et militant(e)s, qui, par leur engagement et leurs actions, font vivre le mouvement.

J'associe également à mes remerciements, l'ensemble des équipes salariées pour leur sens de l'écoute, la qualité de leur travail et leurs propositions innovantes.

À toutes et tous, merci et bonne lecture.

# Animer, coordonner et représenter l'action mutualiste

**Porte-parole de la Fédération Nationale, la Mutualité Française Hauts-de-France anime le Mouvement mutualiste en région.**  
Elle défend les intérêts des 151 Mutuelles qu'elle représente.

## Organisation

La Mutualité Française Hauts-de-France fonctionne selon des règles démocratiques. Ses instances de gouvernance politique sont élues sur le principe de la représentativité et se répartissent les pouvoirs exécutifs et décisionnaires.

### Élu(e)s



En 2017,

**200**

DÉLÉGUÉS MANDATÉS  
PAR LEUR MUTUELLE  
D'APPARTENANCE

Parmi eux, 192 sont issus des Mutuelles santé, et 8 des groupements gestionnaires des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.

**10**

membres du bureau

Le bureau s'est réuni 7 fois en 2017, sous l'autorité du Président.

Instance statutaire décisionnaire qui valide les propositions du Bureau, le Conseil d'Administration de la Mutualité Française Hauts-de-France s'est réuni 3 fois en 2017. Il se compose de

**37**

membres



issus des Mutuelles santé et des groupements gestionnaires de Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.

**46**

DÉLÉGUÉS DÉPARTEMENTAUX



Les délégations départementales sont le relais de la Mutualité Française dans tout le territoire, notamment vis-à-vis des décideurs politiques et institutionnels des départements de l'Aisne, du Nord, de l'Oise, du Pas-de-Calais et de la Somme.

### Salarié(e)s



En 2017,

Prévention, comptabilité, communication, coordination des mandats, conventionnement...  
Au total, la Mutualité Française Hauts-de-France, ce sont 25 salariés répartis sur les deux sites de Lille et Saint-Quentin.



### Fait marquant

2017 a été l'année de remise en route du logiciel dédié au contrôle de gestion pour une meilleure transparence dans la répartition des temps de travail et la mise à jour régulière des coûts.

# Qualité

L'année 2017 fût l'année de l'extension de la démarche qualité au sein du service Prévention et Promotion de la Santé (PPS), site de Lille. En effet, après la certification du service PPS du site de Saint-Quentin en 2016, pour la qualité de son organisation ainsi que l'amélioration continue des services rendus aux Mutuelles et au grand public, il était logique d'étendre cette démarche à l'ensemble de l'activité.

Pour ce faire, de nombreux échanges ont eu lieu entre les collaborateurs des deux sites afin d'harmoniser les processus liés à nos activités.

Cet investissement de tous fût récompensé en décembre 2017 par un audit externe stipulant la conformité de notre système à la norme ISO 9001:2015.

À noter que cette démarche a également impacté les services supports de l'Union Régionale comme la comptabilité, les ressources humaines jusqu'à la communication.



En 2017,

**91,6 %**

DES PARTENAIRES  
INSTITUTIONNELS

jugent le partenariat  
« très satisfaisant » ou « satisfaisant » avec  
le service Prévention et Promotion de la  
Santé.



## TRANSVERSALITÉ DE LA DÉMARCHE QUALITÉ & AMÉLIORATION DE NOS PRATIQUES AU QUOTIDIEN

*La certification qualité a été une démarche beaucoup plus large que l'on pourrait imaginer à première vue. Dans la période de fusion entre les deux régions Nord-Pas de Calais et Picardie, ce projet a été extrêmement structurant et a été le socle des échanges entre les équipes permettant ainsi de s'interroger sur nos processus internes et ainsi de projeter dans l'avenir le meilleur.*

*La norme ISO 9001:2015 nous amène à rechercher, au quotidien, l'amélioration continue de nos actions de prévention y compris celle de la méthodologie de projet utilisée. Les problèmes et opportunités d'amélioration rencontrés font l'objet d'une analyse et d'un plan d'actions. Ce dernier n'est clôturé qu'une fois l'efficacité des actions entreprises démontrées. Tout cela est encadré par des procédures rédigées de manière collaborative afin d'être en adéquation avec les retours d'expérience du terrain.*

Jean-Philippe GUISLAIN,  
Directeur.

**100 %**

des partenaires opérationnels



jugent le partenariat « très satisfaisant » ou  
« satisfaisant » avec le service Prévention et  
Promotion de la Santé.

**91,7 %**

DES PARTENAIRES  
INSTITUTIONNELS



recommandent nos services  
auprès de leur réseau.



## Fait marquant

L'activité Prévention et Promotion de la Santé (PPS) de la Mutualité Française Hauts-de-France, sites de Lille et Saint-Quentin, est certifiée ISO 9001 depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 pour la qualité de son organisation ainsi que l'amélioration continue des services rendus aux Mutuelles et au grand public.

# Formation

Chaque année, la Mutualité Française Hauts-de-France organise des formations à destination des élus des mutuelles de la région afin d'actualiser et/ou de développer leurs connaissances sur le mouvement mutualiste et son environnement.

Les formations sont réparties sur l'ensemble du territoire : Arras, Lille, Saint-Quentin.

Le plan de formation 2017 s'est orienté sur les thèmes de :

- LA PROTECTION SOCIALE : accès aux soins, découverte du modèle de protection sociale et du système de santé français ;
- LA DÉFENSE DU MOUVEMENT : les opérations d'assurance des mutuelles du LII, lobbying (niveau 1), maîtriser le dispositif de contrôle interne ;
- L'ACTUALITÉ : solvabilité 2, Recours Contre Tiers.

En 2017,

120

PARTICIPANTS AUX FORMATIONS,  
ISSUS DE 20 MUTUELLES

Les formations sont organisées en collaboration avec le service formation de la Fédération Nationale de la Mutualité Française.



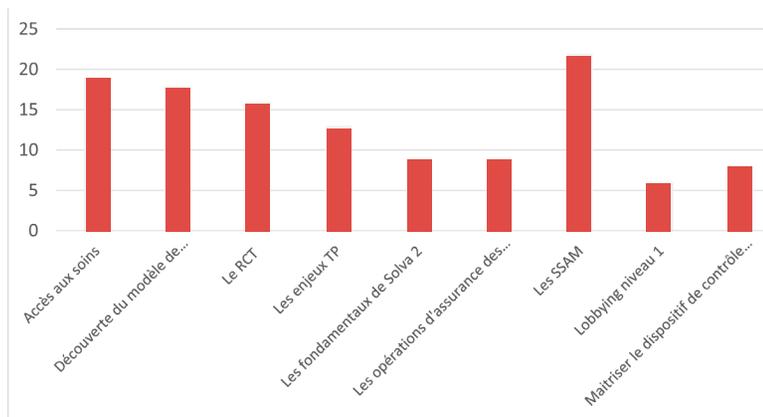
## Fait marquant

Le 17 mai 2017, 22 participants ont bénéficié de la première journée de formation dédiée à la **présentation du réseau des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.**

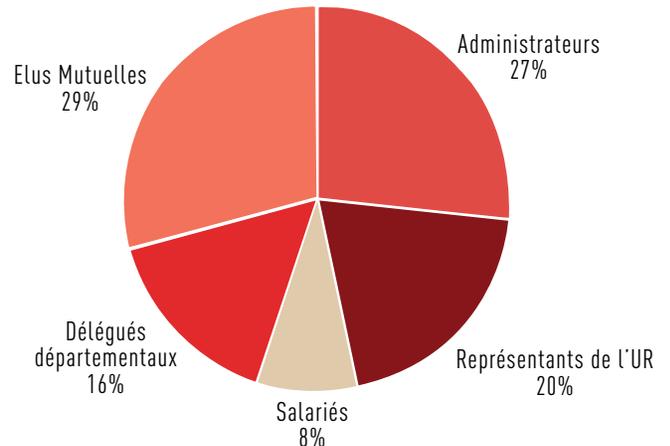
97,5 %

**c'est le taux de satisfaction** des militants ayant suivi au moins une des neuf journées de formation proposées par la Mutualité Française Hauts-de-France.

Nombre de participants par formation



Taux de représentation des élus



# Communication

La Communication est une mission transversale et intervient en tant que support au service de toutes les missions de la Mutualité Française Hauts-de-France et en relais de la Fédération Nationale de la Mutualité Française.

## Aperçu de plusieurs projets menés en 2017,

Harmonisation,  
refonte et création  
des outils de communication institutionnels

### Plaquette institutionnelle

MUTUALITÉ  
FRANÇAISE  
HAUTS-DE-FRANCE

1<sup>er</sup> acteur de  
santé solidaire  
en région



Représentation  
du Mouvement

Défendre le mouvement mutualiste  
au sein des institutions et auprès  
des décideurs en région.

La Mutualité Française Hauts-de-France participe  
à la prise des décisions régionales. Il s'agit  
de voter sur le terrain.

Interpeller et accompagner  
les décideurs en région.

En tant qu'acteur institutionnel  
et dans le cadre de son rôle  
de conseil, la Mutualité Française  
intervient auprès des décideurs  
régionaux, départementaux, locaux  
et nationaux.

2<sup>e</sup>

qui présente la Mutualité Française Hauts-de-France et l'ensemble des activités qu'elle recouvre aux institutionnels (élus, partenaires, financeurs, etc.).

### Lettre d'information Ec'Hauts-de-France

5

publications

Ec'Hauts-de-France



à raison d'une fois tous les deux mois pour créer du lien entre mutualistes, informer des actualités du Mouvement en région et se faire le relais de la Fédération Nationale.

### Site internet



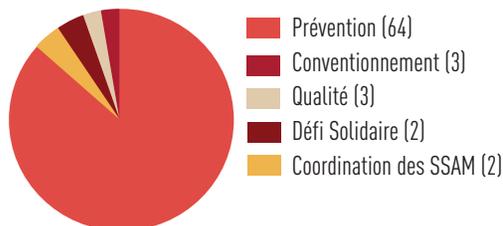
[www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)

a fait l'objet d'une harmonisation graphique et de ses contenus. Il présente la Mutualité Française Hauts-de-France, communique sur ses actualités et met à disposition des ressources documentaires.

### Autres services

80

PROJETS DE COMMUNICATION  
RÉALISÉS EN 2017



Composée de deux personnes, la Communication tient un rôle institutionnel en mettant au point des actions de valorisation du mouvement mutualiste, de ses valeurs et ses initiatives. Elle accompagne également au quotidien la tenue des actions de terrain en région en relayant l'information aux médias ou en élaborant les supports d'information et de communication.



FAIRE LA PROMOTION DE  
L'OFFRE DE PRÉVENTION

### Pochette Offre de prévention aux Mutuelles

PRÉVENTION  
ET PROMOTION DE  
LA SANTÉ

UNE OFFRE DE SERVICES  
POUR LES MUTUELLES ET  
LEURS ADHÉRENTS



450  
ACTES DE PRÉVENTION  
PAR AN

16 000  
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES  
PAR AN



destinée à faire connaître l'étendue des actions de prévention en direction des adhérents des L2 et des L3.

### Catalogue de prévention 2017



Stand - Évaluation condition physique  
É bilan diététique

**MANGEZ, BOUGEZ,  
C'EST FACILE !**

destiné à faire connaître l'offre de prévention au plus grand nombre, à bénéficier d'un outil répertoriant les actions par thématique de santé.

# Affaires Publiques

La Mutualité Française Hauts-de-France affirme et consolide année après année son rôle d'animateur du débat régional sur les questions de santé, de protection sociale et de solidarité. Tout au long de l'année, et plus particulièrement lors des échéances électorales, elle fait valoir le point de vue mutualiste auprès des décideurs politiques de la région et se propose de les accompagner sur ces thématiques fondamentales.



En 2017,

**74 %**

DES MANDATS DE DÉPUTÉS  
RENOUVELÉS EN HAUTS-DE-  
FRANCE,

d'où l'importance pour l'Union Régionale de parler des enjeux de la protection sociale et de la santé aux nouveaux élu(e)s.



## Fait marquant

Afin d'accentuer la représentation de l'Union Régionale auprès des décideurs institutionnels et politiques des Hauts-de-France et de compléter efficacement la mission de relations institutionnelles/coordination des mandats, un poste en Affaires Publiques a été créé au sein de l'Union Régionale.

Missions et réalisations 2017 :

### Relayer le message fédéral

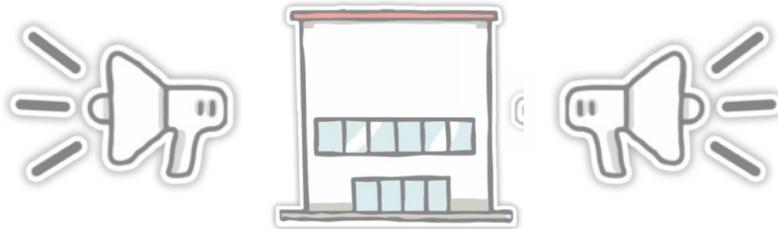
en parallèle de la mise en place du dispositif, les positions et argumentaires de la Fédération ont été relayés dans le cadre de l'élection présidentielle et du dispositif Place de la Santé ;

### Définir une cartographie et établir le contact

en coordination avec la Direction des Affaires Publiques de la FNMF, une cartographie des élus a été établie pour déterminer les interlocuteurs prioritaires (investis dans les domaines santé, protection sociale, solidarité). Cela a permis l'envoi de courriers, de demandes de rendez-vous et d'éléments techniques afin d'établir un contact et de se positionner comme un interlocuteur disponible tout au long de la mandature ;

### Mettre en place un circuit d'information

avec la Direction des Affaires Publiques de la Fédération Nationale de la Mutualité Française incluant notamment des échanges de préparation et une remontée d'informations régulière.



## Pôle influence

**Relations Publiques**  
(institutions hors mandats Mutualité Française Hauts-de-France)

Conseil régional

Parlement

Communautés de communes

etc.

**Coordination des réseaux mutualistes**

(institutions où siègent les élu(e)s de la Mutualité Française Hauts-de-France)

ARS

CESER

CPAM

etc.

# Coordination réseaux mutualistes

**Renforcer la capacité d'influence du Mouvement mutualiste est une priorité pour la Mutualité Française Hauts-de-France.**

Ainsi, en 2017 se sont 68 élus qui représentent la Mutualité (soit 10 de plus qu'en 2016) dans 46 instances différentes de la région (CPAM, ARS, CRESS, etc.).

**En 2017,**

pour accompagner les représentants mutualistes dans leurs mandats et leurs prises de parole et favoriser le développement des relations et des partenariats avec les instances extérieures, la Mutualité Française Hauts-de-France coordonne et fait circuler l'information.

**51**

ABONNÉS À LA NEWSLETTER



Elle est parue trois fois en 2017. Les mêmes abonnés disposent également du support d'information dématérialisé, MutWeb.

**6**

**réunions de coordination des représentants**

ont été organisées en fonction de l'actualité des instances.

**4**

FORMATIONS NATIONALES



ont été suivies en visioconférence sur les 2 sites de l'Union Régionale avec 12 participants en moyenne.



## Faits marquants

### Des évolutions importantes des mandatures

Renouvellement des instances suite à la fusion des ARS (CS, CRSA), présence de la Mutualité dans de nouvelles instances : CORSSIS, Comité des structures d'exercices coordonnées, CTS et installation des CDCA dans les départements.

### Préparation des renouvellements de 2018

- Installation du nouveau CESER HDF : rencontre du Président du CESER et du Président de la CRESS ;
- Renouvellement des mandats CPAM (9 CPAM soit 36 mandats à renouveler). L'installation des nouveaux conseils de CPAM en 2018 a été l'occasion pour l'UR de travailler de manière différente : plus en amont et plus en relation avec les représentants sortants. L'UR a organisé 2 séminaires avant les renouvellements qui regroupaient les nouveaux représentants ainsi que les anciens représentants. Cette forme de tutorat a permis aux anciens représentants de transmettre leurs connaissances et d'expliquer le mandat et le rôle de conseiller.

# Défi Solidaire

Le Défi Solidaire est un concours régional organisé par la Mutualité Française Hauts-de-France en partenariat avec la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) et la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) qui récompense les porteurs de projets innovants visant à améliorer la santé des habitants de la grande région.

1

## LILLE UNIVERSITÉ CLUB



2

## LES SCÉNARIOS DE CHARLI



Le projet promeut l'activité physique adaptée. Il est proposé à 6 structures du Nord (EHPAD, IME, FAM) qui accueillent des séniors et personnes en situation de handicap de tout âge. Une journée de sensibilisation au handicap viendra clôturer le programme ; elle réunira tous ses acteurs, ses bénéficiaires ainsi que le grand public, particulièrement des employeurs et salariés de la zone industrielle de Lomme, futur lieu d'implantation de l'association. Objectif : changer de regard sur le handicap.

Lorsqu'a été diagnostiqué à Arnaud Legrand, l'autisme de son fils, Charli, ce père de famille a décidé qu'il devait agir. De cette volonté est né le projet d'aménagement d'un parc de 4000 m<sup>2</sup> dans l'Aisne pour répondre au manque de structures de loisirs adaptés. Ce parc rassemblera des parcours et des attractions sur différents thèmes et sera accessible aux personnes en situation de handicap et à leurs proches. La finalité du projet ? Devenir un parc labellisé « Tourisme et Handicap ».

3

## LIGUE CONTRE LE CANCER DE L'OISE



Le projet est né du constat que les personnes atteintes d'un cancer présentent souvent des signes de malnutrition ou de dénutrition liés aux complications induites par la maladie. En réalisant et diffusant dans la Région Hauts-de-France, 4 guides pratiques (1 par saison) sur l'alimentation adaptée aux malades, la Ligue contre le cancer de l'Oise souhaite pallier ce problème.

4

## E-BIKE RANDO



Contrairement aux idées reçues, l'activité physique est accessible à tous du moment que l'on sait l'adapter à sa condition. C'est fort de ce constat que l'association a décidé de proposer des circuits de randonnées à vélo adaptés à différents publics (seniors, personnes en surpoids, etc.). Présentés sous l'angle de la découverte touristique pour le côté ludique et réalisés sur des vélos électriques pour faciliter la pratique, le projet E-Bike Rando s'inscrit parfaitement dans la démarche sport-santé promue par la Mutualité Française Hauts-de-France.



Le 15 novembre 2017, à la Maison de l'ESS de Lille, associations, mutualistes et acteurs de l'ESS s'étaient donnés rendez-vous pour la soirée de remise des prix du Défi Solidaire. L'occasion pour les lauréats de recevoir leurs prix.

En 2017,

**11 000**

EUROS DE DOTATIONS  
REVERSÉES  
À 4 LAURÉATS

# Renforcer l'accès à la santé

Dans une région possédant des indicateurs de santé parmi les moins bons en France, **l'accès à la santé demeure une question primordiale à laquelle la Mutualité Française Hauts-de-France cherche à apporter une réponse au quotidien.**

## Conventionnement hospitalier mutualiste

La Mutualité Française Hauts-de-France, mandatée par les Mutuelles adhérentes, coordonne le conventionnement avec les établissements de santé. Ce dernier porte sur le tarif de la chambre particulière en MCO (Médecine – Chirurgie – Obstétrique) et en SSR (Soins de Suite et de Réadaptation).

En 2017, la Mutualité Française Hauts-de-France poursuit ;

- le suivi du conventionnement hospitalier,
- le développement du SSR, en collaboration avec la Mutualité Fonction Publique,
- l'accompagnement des établissements de santé dans leur passage aux télétransmissions pour la part complémentaire,
- le relais des actions de prévention du service Prévention et Promotion de la Santé auprès des établissements de santé conventionnés.



En 2017,



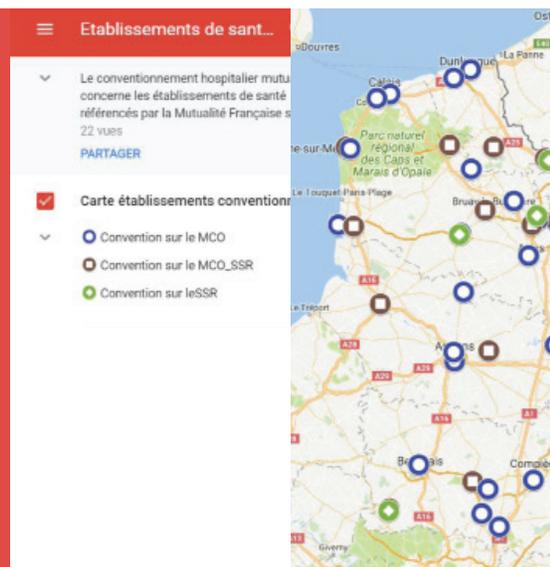
48 en MCO  
21 en Ambulatoire  
37 en SSR

PRIX MOYEN DE LA CHAMBRE  
PARTICULIÈRE EN RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE



### Fait marquant

La Mutualité Française Hauts-de-France a mis en place plusieurs outils de communication visant à valoriser les Mutuelles, les établissements de santé et le conventionnement hospitalier mutualiste. Parmi ces outils, se trouve une cartographie en ligne qui recense les établissements de santé conventionnés de la région, à consulter sur le site internet de l'Union Régionale [www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)

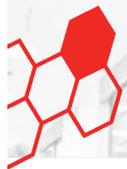


### 7 ZOASTS

LES ZONES ORGANISÉES  
D'ACCÈS AUX SOINS  
TRANSFRONTALIERS

simplifient les démarches administratives et financières des Mutuelles pour garantir la prise en charge du patient et le paiement des établissements de santé pour les soins réalisés en zones frontalières.

Dans le cadre du développement des Zoasts, un travail collaboratif entre les Unions régionales Grand-Est et Hauts-de-France donnera lieu à un inventaire des besoins des Mutuelles et des établissements de santé pour connaître les problématiques de remboursement et prévoir un plan d'actions en 2018.



# Hospitalisation ?

## Que dois-je payer ?

**Vous allez être hospitalisé dans un établissement public ou privé... Même si la Sécurité sociale vous rembourse bien, il reste une participation sur les frais de journée et sur les frais annexes. Mis bout à bout, ces frais peuvent être importants.**

### 1 L'ADMISSION

À votre arrivée dans l'établissement de santé, et en dehors des situations d'urgence non programmées, votre dossier doit être enregistré par le service d'admission.

#### Mutuelle, quelles démarches ?

- Contactez votre mutuelle, lui demander une prise en charge. (Parfois la présentation de votre carte Vitale et/ou de votre carte mutuelle suffit) ;
- Renseignez-vous sur les prestations supplémentaires que votre mutuelle prend en charge sans avance de frais.

#### La prise en charge (PEC), qu'est-ce que c'est ?

C'est un engagement de votre mutuelle à prendre en charge tout ou partie des prestations dont vous avez besoin, selon votre

#### Quels documents fournir ?

- Votre carte Vitale ;
- Votre carte de mutuelle ;
- Éventuellement votre feuille « accident du travail / maladie professionnelle » remise par votre employeur si votre hospitalisation est liée à un accident du travail ;
- La demande de prise en charge de votre mutuelle celle-ci n'a pas été transmise auprès de l'établissement d'hospitalisation ;
- Votre carte d'identité

La Mutualité Française Hauts-de-France a mis à jour le guide d'hospitalisation.

Cet outil est destiné aux adhérents, il informe sur le coût d'une hospitalisation de jour en établissement public et privé ; il offre une information complète et accessible à tous sur les modalités d'admission et de sortie du patient à l'hôpital, le reste à charge pour le patient ou la Mutuelle après le remboursement de la Sécurité Sociale, etc. En somme, il compile dans un format de poche tout ce que doit connaître le patient avant son hospitalisation !

Le guide est disponible gratuitement sur demande ou téléchargeable sur le site internet [www.mutualite-hdff.fr](http://www.mutualite-hdff.fr)

## Recours Contre Tiers

La Mutualité Française et l'Assurance Maladie se sont unies pour inciter à déclarer tout de suite un accident ou une blessure à la Caisse d'Assurance Maladie et à la Mutuelle. Cette démarche permet ainsi à l'Assurance Maladie et à la Mutuelle de se retourner vers le responsable de l'accident ou de son assureur pour obtenir le remboursement des frais engagés pour les soins.

#### Mutualisation des processus régionaux



### LE DOSSIER RECOURS CONTRE TIERS EST EN COURS D'ÉVOLUTION

#### Au niveau de la Mutualité Française

La FNMF a entamé des négociations avec la CNAMTS afin de mettre en place une convention nationale. Dans le schéma retenu par les 2 parties, les Unions Régionales en seraient les pivots locaux.

#### Au niveau de la CNAMTS

La CNAMTS réorganise son activité RCT en mutualisant ses services RCT (35 pôles de Recours Contre Tiers au lieu de 65). Pour la région Hauts-de-France, les CPAM du Hainaut, de l'Artois, de l'Oise et Roubaix / Tourcoing sont retenues comme gestionnaires du RCT.

## 4

### PÔLES RCT DANS LA RÉGION

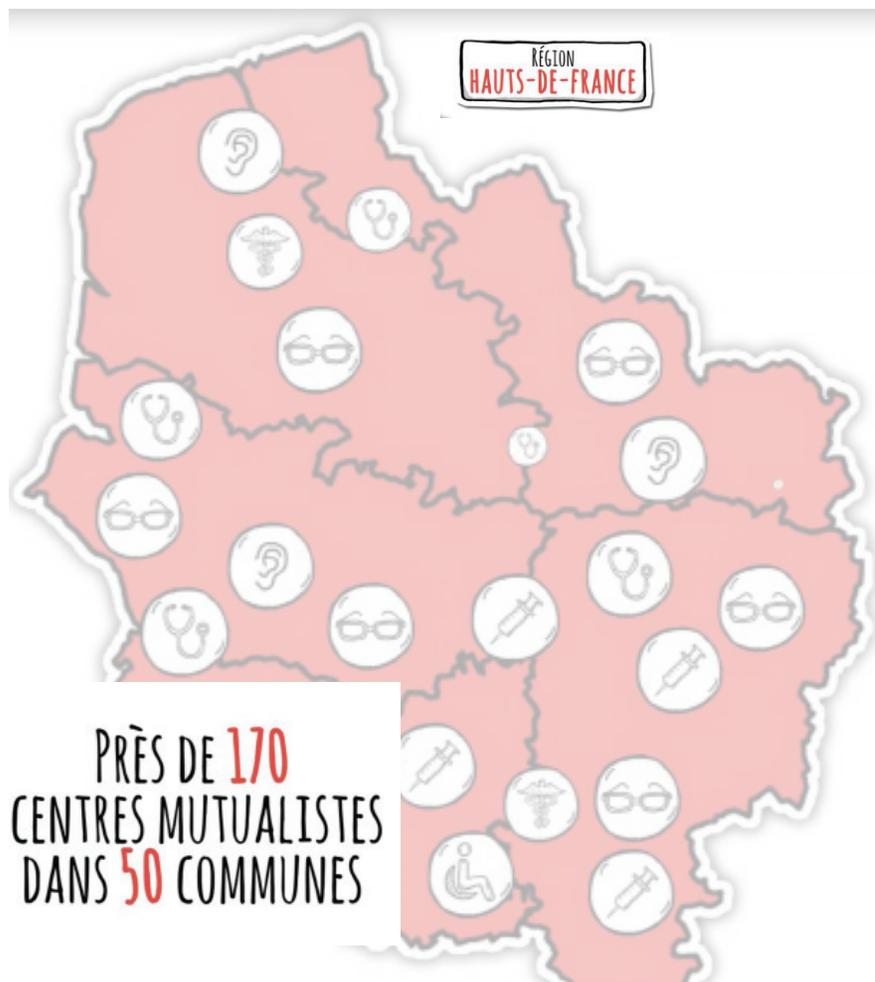
CPAM Artois, CPAM Hainaut,  
CPAM Oise, CPAM Roubaix - Tourcoing

# Coordination des L2, L3

## Comité régional de coordination des gestionnaires de SSAM

Le positionnement de l'Union Régionale Hauts-de-France en 2017 s'est fondé sur la volonté de permettre à tous les adhérents de mutuelles, voire à la population toute entière, d'accéder à des soins de qualité visant à améliorer leur bien-être et leur santé à des coûts maîtrisés.

Les Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes en région Hauts-de-France sont développés par les structures relevant du Livre III : Unions Territoriales, Mutuelles dédiées et autres gestionnaires structurant cette offre.



En 2017,

L'Union Régionale a représenté, coordonné et fédéré le réseau de soins à travers différents projets fédérateurs :

LE PROJET  
**PFIDASS**

permettant en partenariat avec les CPAM de remettre sur le chemin du soin des personnes exclues du parcours de santé.

LA MISE EN PLACE  
DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

des Conférences  
des Financeurs

visant à soutenir les projets relatifs à la santé et à l'autonomie des personnes âgées.

L'établissement d'un  
lien plus fort entre les LII et les LIII,  
à travers des outils de communication et des supports tels que l'annuaire des SSAM en région ou les articles Ec'Hauts-de-France dédiés à l'actualité des SSAM.

LA MIC-RESEAU DE SANTE SOLIDAIRE (MIC-RSS) ÉTOFFE SON OFFRE DE SANTÉ À THOUROTTE

Vendredi 9 décembre 2016, la MIC inaugure 12 pavillons locaux pour personnes âgées autonomes, construits au sein de l'EPHAD « Le Jardin des Deux Vallées » à Thourotte.

On se croirait presque dans un village de vacances. Les douze plain-pied disposent en effet tous d'une belle terrasse donnant sur un jardin privatif. Les façades claires avec leur bardage en bois naturel renvoient une sensation de douceur de vivre. Mais attention, ce n'est ni trompeur ni pas, nous ne sommes pas en vacances mais au cœur d'un ensemble de logements locaux individuels pour seniors autonomes.

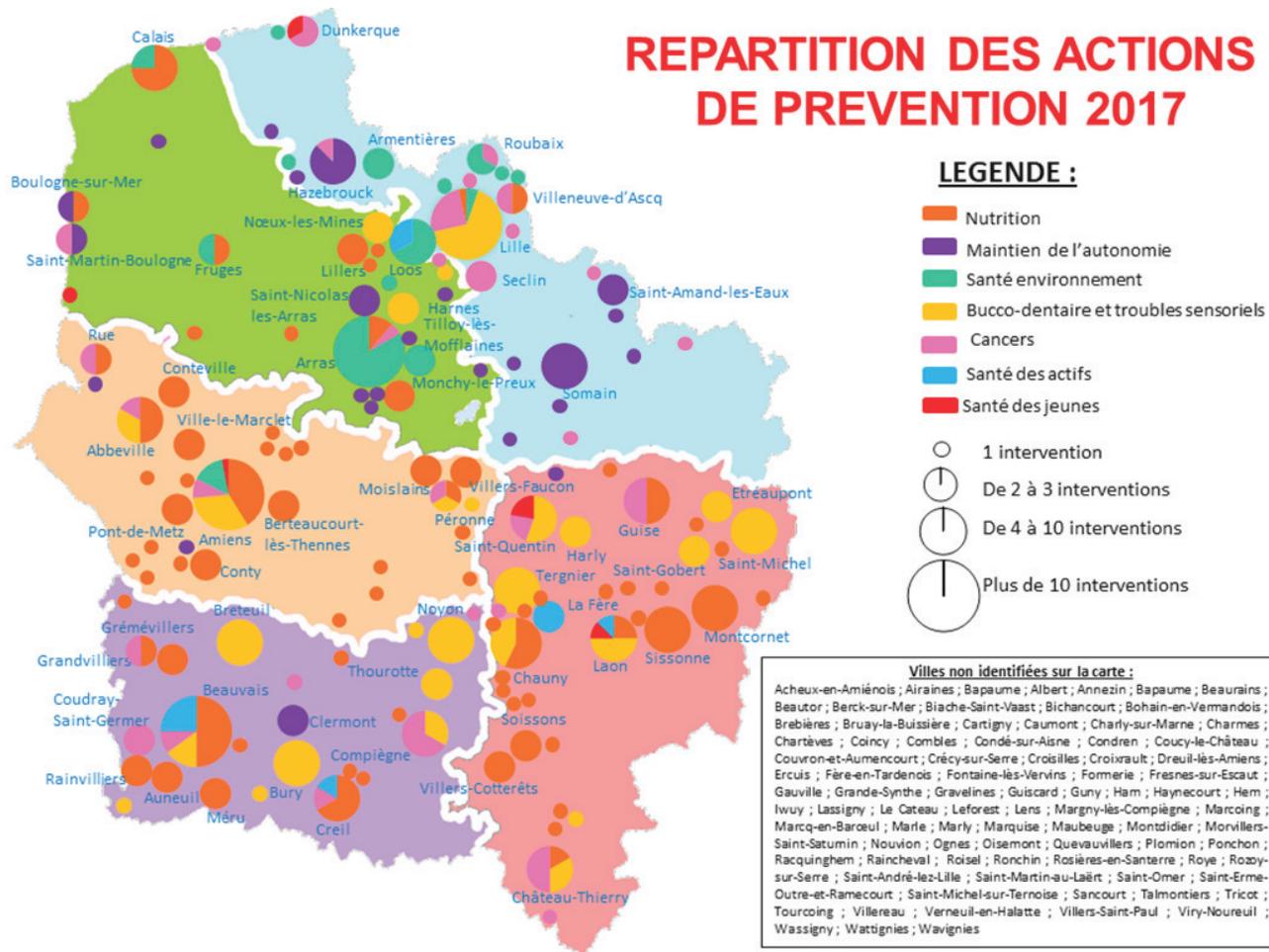


L'UNION RÉGIONALE A ÉGALEMENT SUIVI LES DOSSIERS DE RAPPROCHEMENT DES UNIONS TERRITORIALES EN PLEINE RÉFLEXION AU NIVEAU DES SYNERGIES.

# Agir en prévention et promotion de la santé

Dans une région qui figure parmi les moins bien classées sur le plan des indicateurs de santé, la nécessité de mener une stratégie innovante de prévention et promotion de la santé répondant aux besoins du territoire est réelle. Dans les faits, en concertation avec les autres acteurs de santé en région, les institutions publiques et les partenaires associatifs, cette stratégie se traduit sur le terrain, sur l'ensemble de la région, par la mise en place de rencontres santé, d'accompagnements et conseils méthodologiques, de sessions de formation.

## REPARTITION DES ACTIONS DE PREVENTION 2017



La Mutualité Française Hauts-de-France, à travers son service Prévention et Promotion de la Santé, propose aux Mutuelles un ensemble de services, à destination de leurs adhérents ou du grand public.



Nutrition

143

INTERVENTIONS EN RÉGION

6129

participants



Cancers

45

interventions en région

2898

PERSONNES SENSIBILISÉES

1000



SÉNIORS SENSIBILISÉS

à l'occasion des 33 interventions menées par l'équipe de prévention sur la thématique du

**MAINTIEN DE L'AUTONOMIE**

en Hauts-de-France

En 2017,



Santé Environnement

2197

PERSONNES ONT PARTICIPÉ  
AUX 78 INTERVENTIONS  
DE PRÉVENTION

90

INTERVENTIONS

2933

participants

POUR LA THÉMATIQUE TROUBLES SENSO-  
RIELS ET BUCCO-DENTAIRES



Santé des jeunes

63

PERSONNES SENSIBILISÉES  
PENDANT LES 10 RENCONTRES SANTÉ

Santé des actifs



222

SALARIÉS SENSIBILISÉS  
À L'OCCASION DES 11 ACTIONS



Faits marquants

### NOUVEAUX PROGRAMMES

**Croq'âge** programme de prévention de la dénutrition des personnes âgées en résidence autonomie.

**Des mots en santé** programme de sensibilisation des personnes en situation d'illettrisme à la thématique de la santé.

**Santé et NTIC en entreprise** nouvelles technologies de l'information et de la communication abordées en entreprise.

### NOUVEAUX PARTENARIATS

- Partenariat avec l'**Éducation Nationale** étendu à l'Académie de Lille pour les projets « Bouge, une priorité pour ta santé », « 1, 2, 3 manger bouger grandir » et « Caries Bouh ! ».

- Financements des **Conférences des financeurs** d'actions de prévention de la perte d'autonomie, sur les départements de l'Aisne, du Nord et de l'Oise.

- Poursuite et augmentation des financements de l'**Agence Régionale de Santé** sur les thématiques Nutrition, Cancers et Santé environnement.



## **Mutualité Française Hauts-de-France**

Siège social et administratif  
20 bd Papin - CS 30035 - 59044 Lille Cedex  
03.20.62.79.47

Site de Saint-Quentin  
8 rue Arnaud Bisson - 02100 Saint-Quentin  
03.23.66.85.01



@MutHDF

| [www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)

| [contact@mutualite-hdf.fr](mailto:contact@mutualite-hdf.fr)

Communication MutHDF - Régie par le Code de la Mutualité - SIREN 443 811 211 - Papier recyclé