

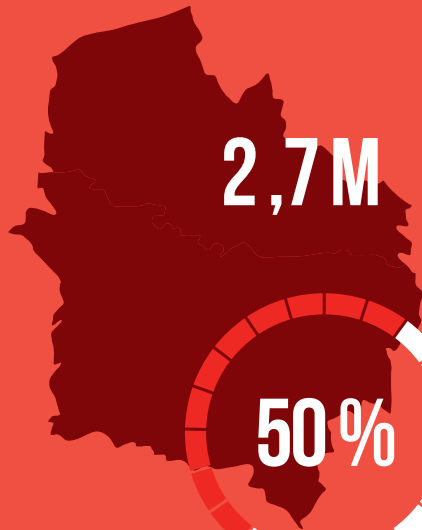
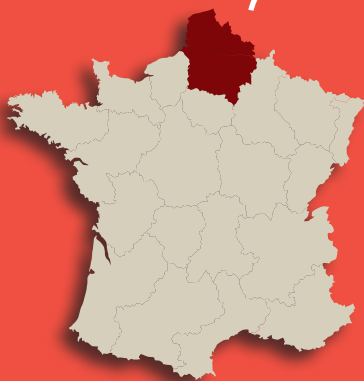


**MUTUALITÉ  
FRANÇAISE**

**HAUTS-DE-FRANCE**

# Rapport d'activité 2016

Hauts-de-France



**2,7M**

personnes protégées par une  
mutuelle dans les Hauts-de-France

**50%**

de la population des  
Hauts-de-France protégée par une  
mutuelle adhérente  
à la Mutualité Française  
Hauts-de-France

# La Mutualité Française Hauts-de-France en chiffres

Au niveau régional,  
**2 700 000**  
personnes protégées soit  
une personne sur deux



**160**

Mutuelles adhérentes



Plus de  
**6000**  
collaborateurs

En 2016,

Plus de

**450**

interventions de prévention et  
promotion de la santé



En 2016,

Plus de

**100**

partenaires  
de la santé et du social

En 2016,

Plus de

**11 142**

personnes dépistées par le  
service prévention et  
promotion de la santé



Plus de

**170**

Services de soins et  
d'accompagnement mutualistes  
(optique, audition, dentaire, etc.)



# Edito du président

## Une Union

à la dimension de la région

Le 27 juin 2016, les Unions Régionales de la Mutualité Française Nord-Pas de Calais et Picardie ont décidé, en Assemblée Générale, de fusionner leur destin pour se mettre en cohérence avec la nouvelle région administrative des Hauts-de-France.

Ce rapport d'activité 2016 est donc le 1<sup>er</sup> de l'Union Régionale de la Mutualité Française Hauts-de-France. Certes, l'activité du 1<sup>er</sup> semestre 2016 n'est que l'addition de ce qui avait été mis en œuvre dans nos deux Unions Régionales d'origine. Néanmoins, vous pouvez constater, à travers la présentation des réalisations 2016, que l'Union Régionale Hauts-de-France a été à la hauteur des enjeux qu'elle avait à surmonter.

Je voudrais profiter de cet édito pour remercier les Elus, Membres du Conseil d'Administration mais aussi tous les militants membres de commissions, des groupes de travail et des multiples représentations du Mouvement mutualiste, qui, par leur engagement et leurs actions, ont permis la mise en route rapide, efficace et harmonieuse de notre nouvelle Union Régionale.

Je voudrais également associer à ces remerciements les collaborateurs qui ont su poursuivre et amplifier les synergies mises en œuvre entre les anciennes Unions Régionales et ainsi constituer une nouvelle équipe au service de nos adhérents.

A toutes et tous, merci et bonne lecture.

**Francis FORMAGLIO,**  
Président de la Mutualité Française Hauts-de-France



© MutHDF

# Animer, coordonner et représenter l'action mutualiste

Porte-parole de la Fédération Nationale, la Mutualité Française Hauts-de-France anime le Mouvement mutualiste en région. Elle défend les intérêts des 160 Mutuelles qu'elle représente.

## Gouvernance

### Assemblée Générale

Principal organe délibérant des anciennes Unions régionales Picardie et Nord-Pas de Calais ainsi que de la nouvelle entité fusionnée, Mutualité Française Hauts-de-France, l'Assemblée Générale réunit une fois par an ses délégués.

L'Assemblée Générale du 27 juin 2016 réunie à Arras, a permis l'approbation de la fusion entre la Mutualité Française Picardie et la Mutualité Française Nord-Pas de Calais.



En 2016,  
**200**

DÉLÉGUÉS REPRÉSENTANTS  
DES MUTUELLES  
LORS DE L'AG HDF

### Bureau

Le bureau se réunit une fois par mois pour une séance de travail sous l'autorité du Président, Francis Formaglio.

**En 2016, avant la fusion, 4 bureaux se sont réunis à la Mutualité Française Nord-Pas de Calais, 5 bureaux à la Mutualité Française Picardie et 3 bureaux à la Mutualité Française Hauts-de-France depuis la fusion.**

En 2016,  
**10**

membres au Bureau

### Conseil d'Administration

Instance statutaire décisionnaire qui valide les propositions du Bureau.

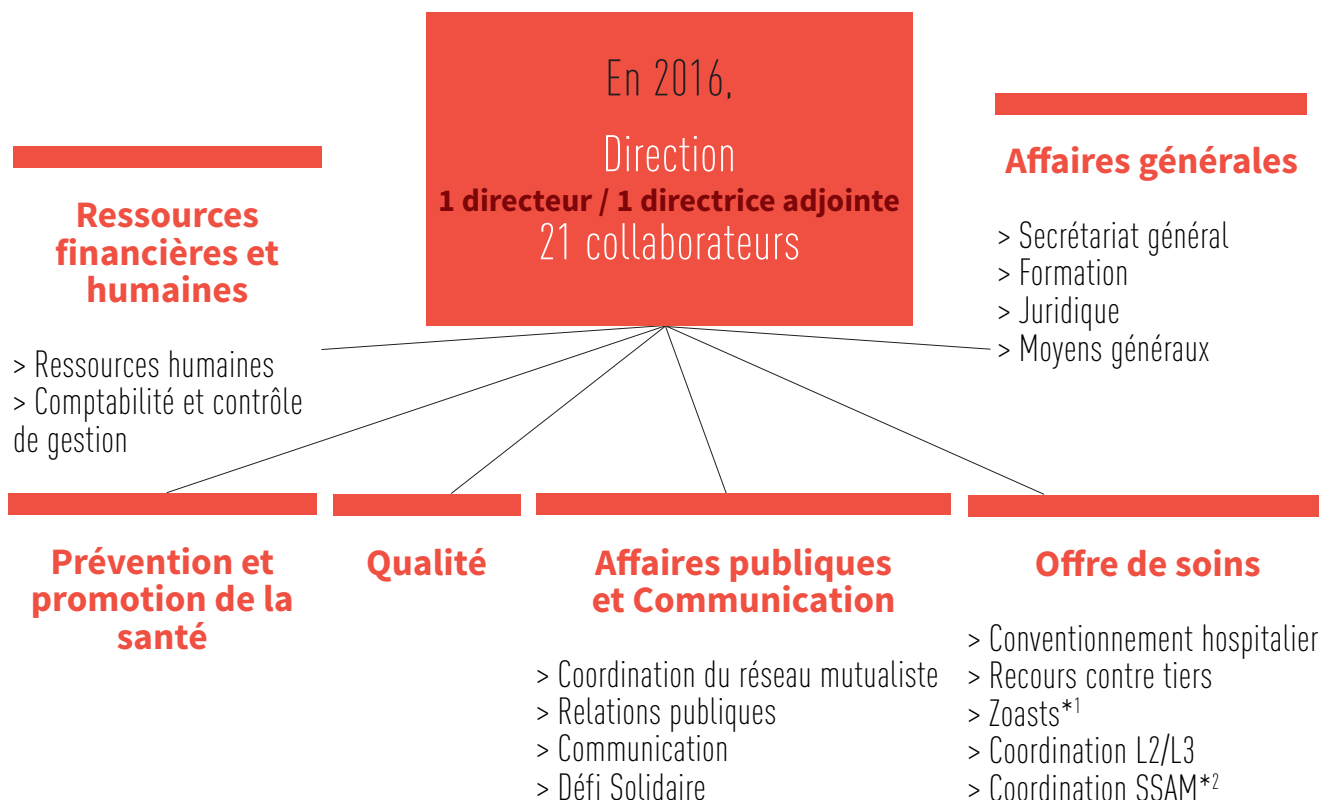
Le Conseil d'Administration de la Mutualité Française Hauts-de-France se réunit une fois par trimestre et est élu pour 6 ans, renouvelé par moitié tous les 3 ans.

**En 2016, avant la fusion, 4 Conseils d'Administration se sont réunis à la Mutualité Française Nord-Pas de Calais, 5 à la Mutualité Française Picardie et 3 à la Mutualité Française Hauts-de-France depuis la fusion.**

En 2016,  
**37**

membres au CA

## Organisation interne

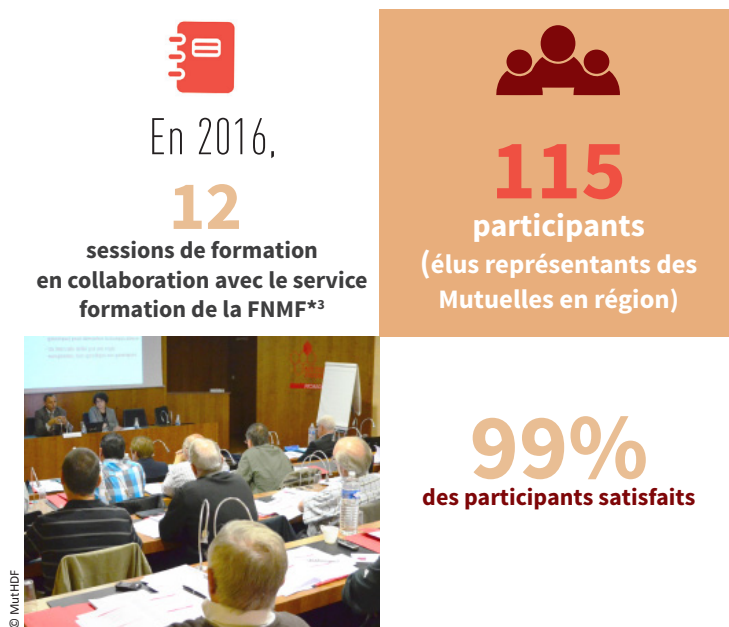


## Formation

Accompagner les élus mutualistes dans un environnement en mutation

### Plan de formations 2016 orienté sur les thèmes de :

- La comptabilité (niveaux débutant et confirmé)
- Le développement personnel (animation de réunion – gestion des conflits)
- La défense du Mouvement et le renforcement de l'influence de la Mutualité (cycle Lobbying)
- L'actualisation des connaissances (SSAM, enjeux du Tiers-Payant)



\*1Zones Organisées d'Accès aux Soins Transfrontaliers

\*2Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes

\*3Fédération Nationale de la Mutualité Française

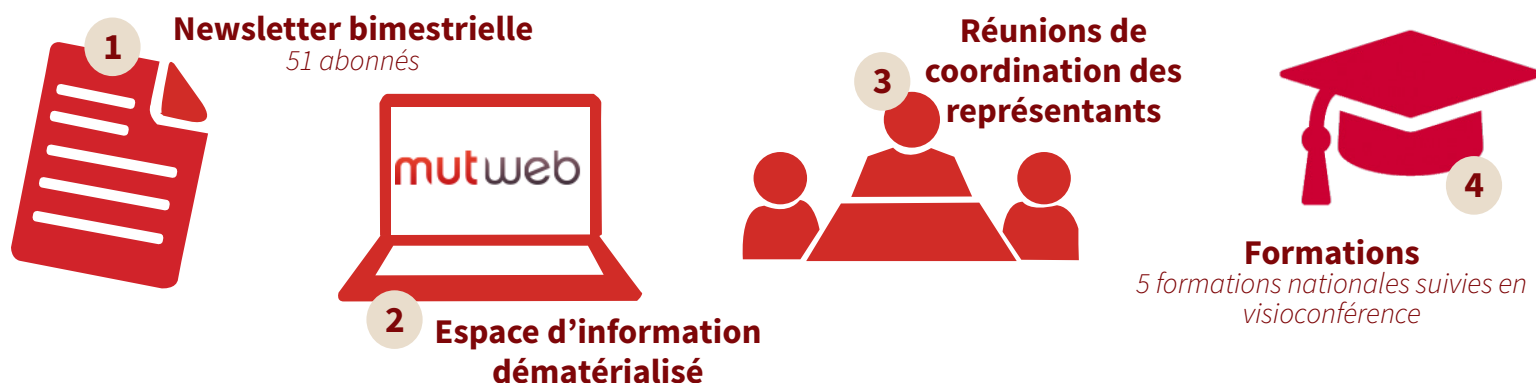


## Coordination réseaux mutualistes

Pour renforcer la capacité d'influence du Mouvement mutualiste, la Mutualité Française Hauts-de-France accompagne les représentants mutualistes dans leurs mandats et leurs prises de parole et favorise le développement des relations et des partenariats avec les instances extérieures.



La Mutualité Française Hauts-de-France met en place des outils pour faire circuler l'information :



Faits marquants 2016 dans les instances :

### CRESS

La Mutualité Française Hauts-de-France a pris part à l'installation de la nouvelle CRESS Hauts-de-France : nouveaux mandats, travail sur les statuts, écriture d'un règlement intérieur du collège, ... En accord avec les acteurs mutualistes, elle assure désormais le pilotage et l'animation du collège 2 de la nouvelle CRESS

### ARS

Le renouvellement des instances de l'ARS permet à la Mutualité Française Hauts-de-France d'être représentée par 5 élus au sein de toutes les instances de démocratie sanitaire de l'ARS (Conseil de surveillance, CRSA<sup>\*6</sup>, gestion du risque).

### CPAM

L'extension du partenariat avec les CPAM dans le cadre du projet PFIDASS<sup>\*5</sup>, un programme de lutte contre le renoncement aux soins, dans lequel la Mutualité a sa place en tant qu'acteur de santé et offreur de soins (SSAM). En 2016, la Mutualité Française Hauts-de-France pose les bases du partenariat : première rencontre des CPAM de la région déployant le programme PFIDASS et rencontre des Mutuelles de livre 3 pour leur présenter le programme et les axes de partenariat.

### Conférence financeurs

L'installation des 5 conférences des financeurs, nouvelle instance départementale sur la perte d'autonomie des personnes âgées. 7 élus représentent la Mutualité Française Hauts-de-France dans les 5 départements.

\*1 Hauts-de-France

\*2 Caisse Primaire d'Assurance Maladie

\*3 Agence Régionale de Santé

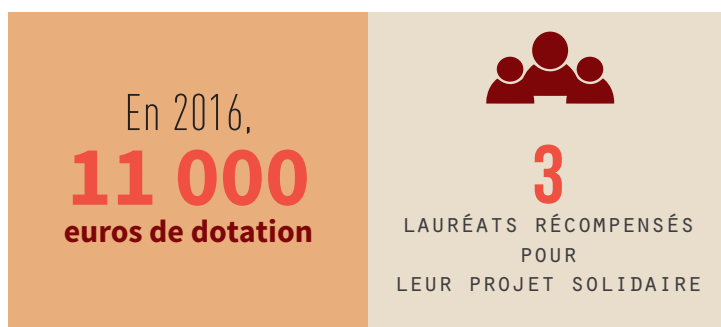
\*4 Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire

\*5 Plateforme d'intervention départementale pour l'accès aux soins et à la santé

\*6 Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie

## Défi Solidaire

Le concours régional récompense les projets solidaires en Hauts-de-France ; étudiant, travailleur indépendant, membre d'une association, retraité, chacun peut candidater à la condition que l'initiative ou le projet améliore la santé, la solidarité et le bien-être dans notre région.



### 1 Les reToqués

Entreprise solidaire qui produit des tuiles croustillantes à base de pommes non conformes aux circuits de distribution classiques. Sa particularité : travailler avec des associations de réinsertion sociale et professionnelle.

*La Mutualité Française Hauts-de-France a été la première à soutenir mon projet. Elle m'a permis de lancer mon activité par l'achat de deux fours et d'une balance de précision,*

Anne-Charlotte VIVANT, fondatrice de Les reToqués.



### 2 Des étoiles plein les yeux

Association récompensée pour la construction d'un parcours sportif adapté intégré à l'hôpital maritime de Zuydcoote (59). Objectif : faire cohabiter enfants et adolescents en rééducation ou en surcharge pondérale, avec des adultes en rééducation post-traumatique ou fonctionnelle.

*Ce parcours sportif vient compléter la salle de sport que nous avons ouvert dans l'hôpital en 2014. Il sera encadré par des professionnels et adapté à différents publics pour permettre à chacun de sortir de son isolement,*

Brigitte DRUMÉZ, fondatrice de l'association.



### 3 Changeons de regard

Association qui propose un accueil et des sorties aux adolescents âgés de 13 à 17 ans en situation de handicap ainsi qu'un centre de loisirs pour tous les enfants. Objectif : proposer une solution de garde aux parents d'enfants en situation de handicap et sensibiliser les enfants valides aux valeurs de tolérance et de partage. Primée au Défi Solidaire pour l'aménagement d'une nouvelle aire de jeux.

*Certains parents ont pu retrouver une activité professionnelle en nous confiant leur enfant,*

Cyrielle PICARD, fondatrice de l'association.

# Communication

La Communication est une mission transversale et support au service de toutes les activités de la Mutualité Française Hauts-de-France.

## Faits marquants en 2016 à la Mutualité Française Nord-Pas de Calais

Dispositif des Ambassadeurs de Nadège la géante



Lettre d'information „Libre propos”



Soirée-événement Lille : Comment concilier vie pro et vie perso ? 250 participants



## Faits marquants en 2016 à la Mutualité Française Picardie

Création du kit de communication Villes/Etablissements de santé



Film promotionnel Campagne médias Santé des actifs

La santé des entreprises picardes passe aussi par la santé de leurs salariés



Supplément santé Courier Picard „Ma santé en Picardie”

## Faits marquants en 2016 à la Mutualité Française Hauts-de-France

Fusion des régions > Harmonisation des supports > Kit de communication

Obtention certification ISO 9001 > Kit de communication



Mois de l'ESS > Soirée d'information sur la protection sociale dans les nouvelles formes d'entreprendre dans l'ESS



Lettre d'information bimestrielle Ec'Hauts-de-France

Participation au lancement de la plateforme participative Placedelasante.fr

## RÉUNION INTERRÉGIONALE MUTUALITÉ FRANÇAISE ÎLE-DE-FRANCE, HAUTS-DE-FRANCE, NORMANDIE



Interrégionale Grand Nord > Appui organisation de l'évènement





# Renforcer l'accès à la santé

Dans une région possédant des indicateurs de santé parmi les moins bons en France, l'accès à la santé demeure une question primordiale à laquelle la Mutualité Française Hauts-de-France cherche à apporter une réponse au quotidien.

## Le Conventionnement Hospitalier Mutualiste

En choisissant un établissement hospitalier conventionné, les adhérents bénéficient de soins de qualité à coûts maîtrisés.

Le Conventionnement Hospitalier Mutualiste concerne l'ensemble des établissements de courts séjours en médecine – chirurgie – obstétrique (MCO) en cas d'hospitalisation avec ou sans hébergement, ainsi que les établissements pratiquant des Soins de Suite et de Réadaptation (SSR).

Région  
Hauts-de-France



En 2016,

**49**

renouvellements dont 26  
sans augmentation

**4**

renouvellements avec demande  
de dérogation à 57 €



prix moyen de la chambre  
particulière en région Hauts-de-France  
en 2016

**48€**  
en MCO

En 2016,

**42€**

en SSR

**20.50€**  
en Ambulatoire



## La Mutualité Française Hauts-de-France propose des services complémentaires pour se différencier

Objectif : valoriser l'adhésion des établissements au Conventionnement Hospitalier Mutualiste, renforcer les liens entre les établissements de santé et les Mutuelles, maintenir un tarif maîtrisé des chambres particulières dans un contexte économique difficile.

Plus de cinquante participants dont une vingtaine d'établissements de la région se sont déplacés du Centre Hospitalier de Saint-Omer au Centre Hospitalier de Clermont-de-l'Oise le 21 juin 2016 à Arras dans l'optique de développer les télétransmissions via Noé.

Cible : établissements de santé publics conventionnés  
Intervenants : Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille, FNMF et Mutualité Française Hauts-de-France



© MUFHDF

## Le Conventionnement SESAM-VITALE

Proposer aux professionnels de santé d'adresser leurs factures pour la part complémentaire directement à la Mutuelle.

Au niveau national,  
**105 000**  
professionnels de santé  
conventionnés en Sesam-Vitale  
au 31 décembre 2016

Au niveau régional,  
**12 500**  
professionnels de santé conventionnés  
par la Mutualité Française Hauts-de-France  
au 31 décembre 2016



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, une seule convention pour les complémentaires et les Mutuelles : le professionnel se conventionne directement sur le site [www.tpcomplementaire.fr](http://www.tpcomplementaire.fr).

L'Association Inter-AMC

Liste des AMC & OTP

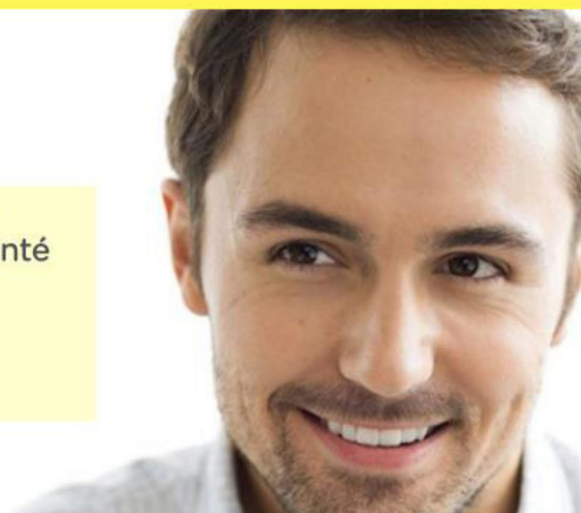
FAQ

Nous écrire



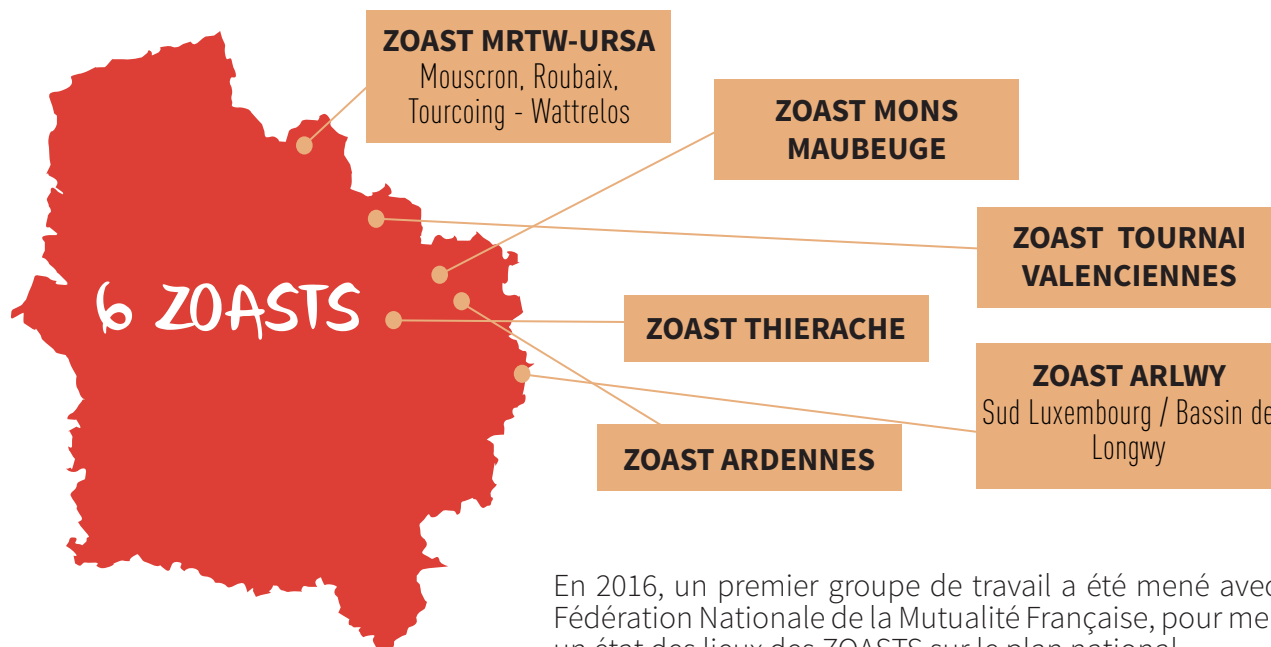
### Votre portail de services des Complémentaires Santé

Bienvenue sur le portail de services qui vous est destiné si vous souhaitez pratiquer le tiers payant avec les complémentaires santé.



## Les Zones Organisées d'Accès aux Soins Transfrontaliers (ZOASTS)

Principe : simplifier les démarches administratives et financières en matière d'accès aux soins pour garantir la prise en charge du patient et le paiement des établissements de santé pour les soins réalisés en zones frontalières, la Belgique par exemple.



En 2016, un premier groupe de travail a été mené avec la Fédération Nationale de la Mutualité Française, pour mener un état des lieux des ZOASTS sur le plan national.

## Recours contre tiers

Récupérer auprès de l'auteur d'un accident les dépenses de santé supportées par la Mutuelle du fait de ce dommage.

La Mutualité Française et l'Assurance Maladie se sont unies pour inciter à déclarer tout de suite un accident ou une blessure à la Caisse d'Assurance Maladie et à la Mutuelle. Cette démarche permet ainsi à l'Assurance Maladie et à la Mutuelle de se retourner vers le responsable de l'accident ou de son assureur pour obtenir le remboursement des frais engagés pour les soins.

Enjeux financiers

### Avec les Mutuelles

- > **Demande initiale d'un acte d'engagement des Mutuelles auprès de la Mutualité Française Hauts-de-France (au total, 20 Mutuelles représentant plus de 500 000 chefs de famille)**
- > **Constitution d'un groupe de travail avec les Mutuelles engagées**
- > **Proposition d'un schéma organisationnel du groupe de travail**
- > **Information régulière auprès des Mutuelles**

Enjeux financiers

### Avec la CPAM du Hainaut

- > **Réunion de travail le 13 juin 2016**

## La Coordination des L2, L3, Coordination des SSAM

L'année de rapprochement des régions a modifié l'organisation des liens entre la Mutualité Française Hauts-de-France et les acteurs des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) et fait l'objet de plusieurs rencontres.

En 2016

à la Mutualité Française Picardie

### PFIDASS

- 1/ La Mutualité Française Picardie rencontre les acteurs du déploiement du projet PFIDASS de l'Oise. PFIDASS est un dispositif de repérage des personnes qui renoncent aux soins ;
- 2/ Elle encourage les Mutuelles L2 et L3 ainsi que les Unions Territoriales (UT) à s'inscrire dans le dispositif ;
- 3/ L'UT Somme-Oise, la MGOS et la MICE signent une convention avec l'Assurance Maladie.

### COMMUNICATION

La Mutualité Française Picardie a initié une rencontre des présidents et directeurs des Unions Territoriales Somme-Oise et Aisne pour présenter ses solutions de communication aux services des SSAM.

En 2016

à la Mutualité Française Nord-Pas de Calais

### COMMISSION DE COORDINATION DES L2, L3

La Mutualité Française Nord-Pas de Calais s'est réunie pour réfléchir à la nouvelle organisation de l'offre de soins sur la grande région afin de favoriser le développement d'un socle régional des SSAM.

### COMMUNICATION

- > Mise en place de l'annuaire des SSAM ;
- > Présence des SSAM sur des salons de promotion du dépistage.



En 2016

à la Mutualité Française Hauts-de-France

### COMMISSION DE COORDINATION DES L2, L3

Le Conseil d'Administration du 26 septembre 2016 décide la création de 2 Commissions :

#### Comité régional de coordination des gestionnaires de SSAM

*regroupe l'ensemble des structures gérant des SSAM*

Objectifs : coordonne les actions de l'ensemble des gestionnaires de SSAM sur la région des Hauts-de-France, organise l'interface avec la Fédération Nationale de la Mutualité Française.

#### Commission de coordination des Mutuelles L2 et L3

*regroupe l'ensemble des structures qui gèrent l'offre de soins en région*

Objectif : réalise la meilleure adéquation entre les besoins des mutualistes adhérents des L2 et l'offre de soins et de services proposée par les L3.





# Agir en prévention et promotion de la santé

Compte tenu des attentes des Mutuelles adhérentes en matière de prévention santé et des données sanitaires et sociales de la région, provenant notamment du diagnostic territorialisé de l'OR2S et de l'ARS, la Mutualité Française Hauts-de-France a traité 8 thématiques en prévention sur l'année 2016.

En 2016

**483**  
interventions  
en région



**15 350**  
personnes  
sensibilisées

## INVENTAIRE DES THEMATIQUES DE SANTE REGROUPANT LES ACTIONS

### Accès aux droits

#### ◆ Objectif général

Sensibiliser les habitants et travailleurs sociaux aux aides sociales liées à la santé

#### ◆ Objectif spécifique

Sensibiliser les travailleurs sociaux à l'existence et au fonctionnement des aides sociales liées à la santé (CMU, CMUC, ACS, AME)

#### *Action : formations aides sociales en santé*

En 2016,

**5**  
formations



**32**  
participants



## Cancers

### ◆ Objectif général

Promouvoir le dépistage organisé des cancers

### ◆ Objectifs spécifiques

Augmenter l'adhésion du public cible aux dépistages organisés des cancers

Sensibiliser les 50/74 ans à l'intérêt d'un dépistage précoce des cancers colorectal et du sein et ainsi participer à la réduction de l'incidence de cette maladie

**Actions associées : Matinée santé, Nadège, une géante pour la santé, Octobre rose, Promotion du dépistage organisé du cancer colorectal**

En 2016,  
**60**  
interventions  
**4579**  
participants



Nadège,  
une géante pour la santé  
**18**  
interventions  
**981**  
participants

Cancer colorectal  
**29**  
interventions  
**3132**  
participants

Octobre rose,  
**11**  
interventions  
**318**  
participants



## Maintien de l'autonomie



### ◆ Objectif général

Contribuer à l'effort régional qui consiste à réduire l'écart des indicateurs de santé entre les régions Nord-Pas de Calais et Picardie et le reste de la France

## ◆ Objectifs spécifiques

Engager et mobiliser les acteurs du territoire, partenaires et seniors, dans une dynamique de santé communautaire destinée à améliorer la qualité de vie et préserver l'autonomie des seniors de plus de 50 ans

Sensibiliser le public à l'impact que peut avoir la relation d'aide sur l'aidant et permettre aux aidants proches d'échanger avec des professionnels

**Actions : Fil Mauve, Groupes de paroles pour les aidants, Journée d'informations sur l'aide aux aidants, La santé des aidants parlons-en !, La vie à pleines dents, longtemps, Seniors en mouvement, Vieillir avec plaisir et santé, Souriez, vous êtes retraités**



Journée d'information  
sur l'aide aux aidants

**4**  
interventions  
**205**  
participants

En 2016,

**87**  
interventions  
**872**  
participants

La santé des aidants,  
parlons-en

**17**  
interventions  
**278**  
participants

Seniors en mouvement

**2**  
interventions  
**20**  
participants

Souriez vous êtes retraités

**3**  
interventions  
**51**  
participants

## Nutrition & Maladies cardio-vasculaires



## ◆ Objectifs généraux

Contribuer à l'effort régional qui consiste à réduire l'écart entre les indicateurs de santé régionaux et ceux de la France métropolitaine concernant la mortalité prématurée par maladies cardio-vasculaires

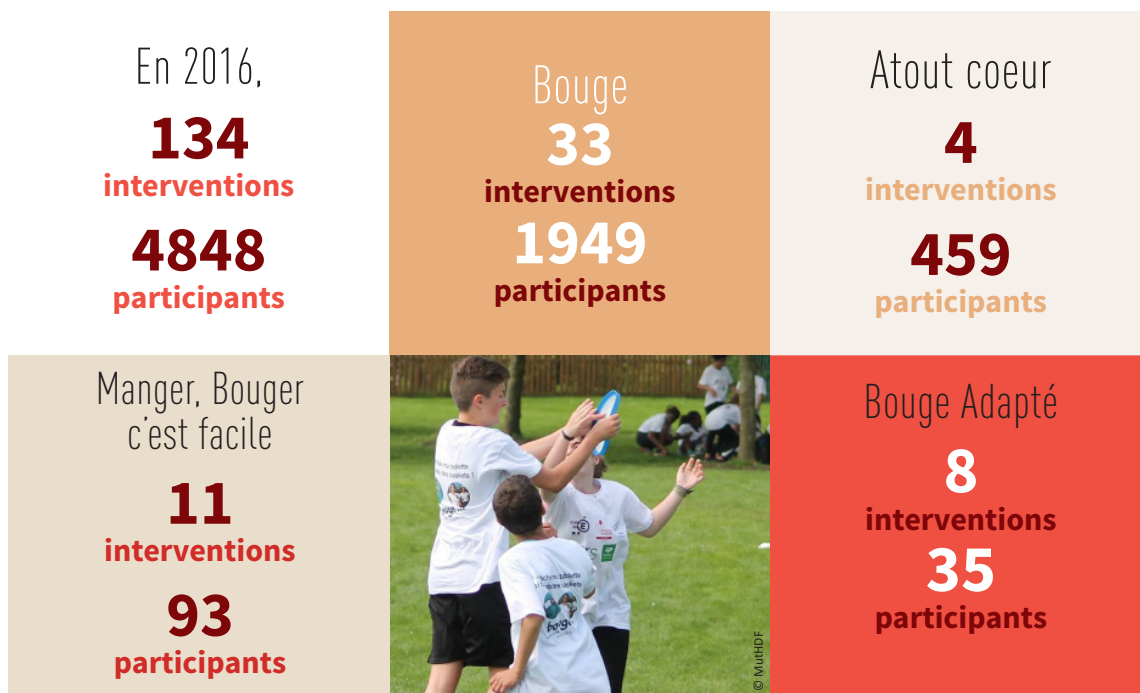
Prévenir la survenue des maladies chroniques en lien avec la nutrition

## ◆ Objectifs spécifiques

Améliorer l'accès à la prévention et aux soins sur la thématique de l'obésité pour tout public (enfants, jeunes, étudiants, seniors, jeunes en situation de handicap)

Renforcer les compétences des acteurs de la santé, du social et des acteurs institutionnels dans l'animation d'action de promotion de l'alimentation équilibrée et de l'activité physique

**Actions : Atout cœur, Bouge en Nord-Pas de Calais, Bouge, une priorité pour ta santé, GONA (Groupe Obésité Nord Artois), Mangez, bougez c'est facile, pour devenir grand et fort, UNIVERSANTE, 123 Manger Bouger Grandir, Bouge adapté**



## Santé des actifs

### ◆ Objectif général

Contribuer à prévenir les maladies cardio-vasculaires

### ◆ Objectifs spécifiques

Développer la prévention et l'information pour prévenir les AVC

Diminuer la prévalence des maladies cardio-vasculaires

Promouvoir les bienfaits d'une activité physique régulière sur la santé auprès des salariés des entreprises

### Actions :

**Module 1 : repérage des facteurs de risques cardio-vasculaires, alimentation,**

**Module 2 : l'AVC : le connaître pour le combattre,**

**Module 3 : bienfaits de l'activité physique, Jacques Célère**



En 2016,

**11**  
interventions

  
**374**  
participants





## Santé des jeunes

### ◆ Objectif général

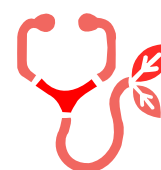
Contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des jeunes

### ◆ Objectifs spécifiques

Contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des jeunes mères et futures mères en situation de fragilité

Contribuer à l'amélioration de la santé et du bien-être des jeunes de 15 à 25 ans

**Actions : Santé des femmes, IFSI on s'occupait de not'santé**



## Santé environnement

### ◆ Objectifs généraux

Contribuer à diminuer les facteurs de risque d'apparition de maladies liées à l'environnement (chimique et environnement du travail)

Contribuer au repérage et à la diminution des sources de pollution intérieures des logements

### ◆ Objectifs spécifiques

Diminuer l'exposition globale des femmes enceintes et de leurs bébés aux polluants environnementaux

Contribuer au repérage et à la diminution de l'exposition du public (enfants, adultes, adhérents mutualistes) aux polluants de l'air intérieur et aux polluants chimiques de l'environnement quotidien

**Actions : Bulles d'air, FEES (Femmes Enceintes Environnement et Santé), GMP Santé au travail, GPM Santé environnement, Jacques Célère, Trait d'Union Santé, Ateliers Santé environnementale**



Ateliers  
Santé environnementale

**5**  
interventions  
**101**  
participants

FEES  
**46**  
interventions  
**1381**  
participants

Bulles d'air

8

interventions

275

participants

Groupe projet Mutuelles  
santé environnementale

1

intervention

173

participants



© MATHIS



## Troubles sensoriels et bucco-dentaires

### ◆ Objectif général

Améliorer l'information sur l'accès et le recours aux soins concernant les troubles sensoriels

Contribuer au maintien du capital santé auditif, visuel et bucco-dentaire

### ◆ Objectifs spécifiques

Sensibiliser les seniors aux troubles de la vision et de l'audition pouvant être liés à l'avancée de l'âge ou à une pathologie et changer la situation bucco-dentaire des seniors en établissement

Contribuer à la réduction des caries non soignées chez les enfants de 3 à 6 ans

Favoriser l'accès à la prévention et aux soins

**Actions : *Apris'voise ta vue, ton ouïe et ton langage, Dépistage des troubles sensoriels APRIS, Dépistage optique et dentaire adultes, Troubles sensoriels et relations à l'autre, Caries Bouh !, Coup d'œil sur ta santé, Journée de repérage***

En 2016,

118

interventions

2222

participants



© MATHIS

Coup d'œil

18

interventions

451

participants

La Vie à pleines dents, longtemps

22

interventions

375

participants

Dépistage optique et dentaire  
adultes

12

interventions

108

participants



© MATHIS

## IDENTIFICATION DE NOUVEAUX PROJETS DÉVELOPPÉS SUR LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

### Mille & 1 Défis

Programme d'actions de prévention au sein des structures d'accueil pour enfants en situation de handicap.



Sur deux années scolaires, le programme aborde les sujets de la nutrition, de l'activité physique mais aussi du bien-être.

4 établissements en 2016  
8 établissements en 2017



### Certification ISO 9001: 2015

Le service Prévention et Promotion de la Santé (PPS) de la Mutualité Française Hauts-de-France - site de Saint-Quentin, est certifié ISO 9001 pour la qualité de son organisation ainsi que l'amélioration continue de ses services rendus aux Mutuelles et au grand public.



Plusieurs raisons ont poussé le service PPS à entrer dans une démarche qualité :

- > Volonté de légitimer encore plus sa position d'acteur de santé ;
- > Montrer que la Prévention et la promotion de la santé sont des domaines essentiels ;

Enclenchement de la certification du site de Lille pour 2017.

### Les conférences des financeurs : place essentielle dans les projets de maintien de l'autonomie

Intégration dans les conférences des financeurs d'actions de prévention sur la perte d'autonomie

> Intégration sur les 5 départements ;

> Dépôt et financement d'un premier projet à destination des seniors en résidences autonomie sur le département de la Somme (Croq'age).

## Mutualité Française Hauts-de-France

Siège social et administratif  
20 bd Papin - CS 30035 - 59044 Lille Cedex  
03.20.62.79.47

Site de Saint-Quentin  
8 rue Arnaud Bisson - 02100 Saint-Quentin  
03.23.66.85.01

[contact@mutualite-hdf.fr](mailto:contact@mutualite-hdf.fr)



**HAUTS-DE-FRANCE**

Retrouvez toutes nos actualités



**@MutHDF**

**[www.mutualite-hdf.fr](http://www.mutualite-hdf.fr)**